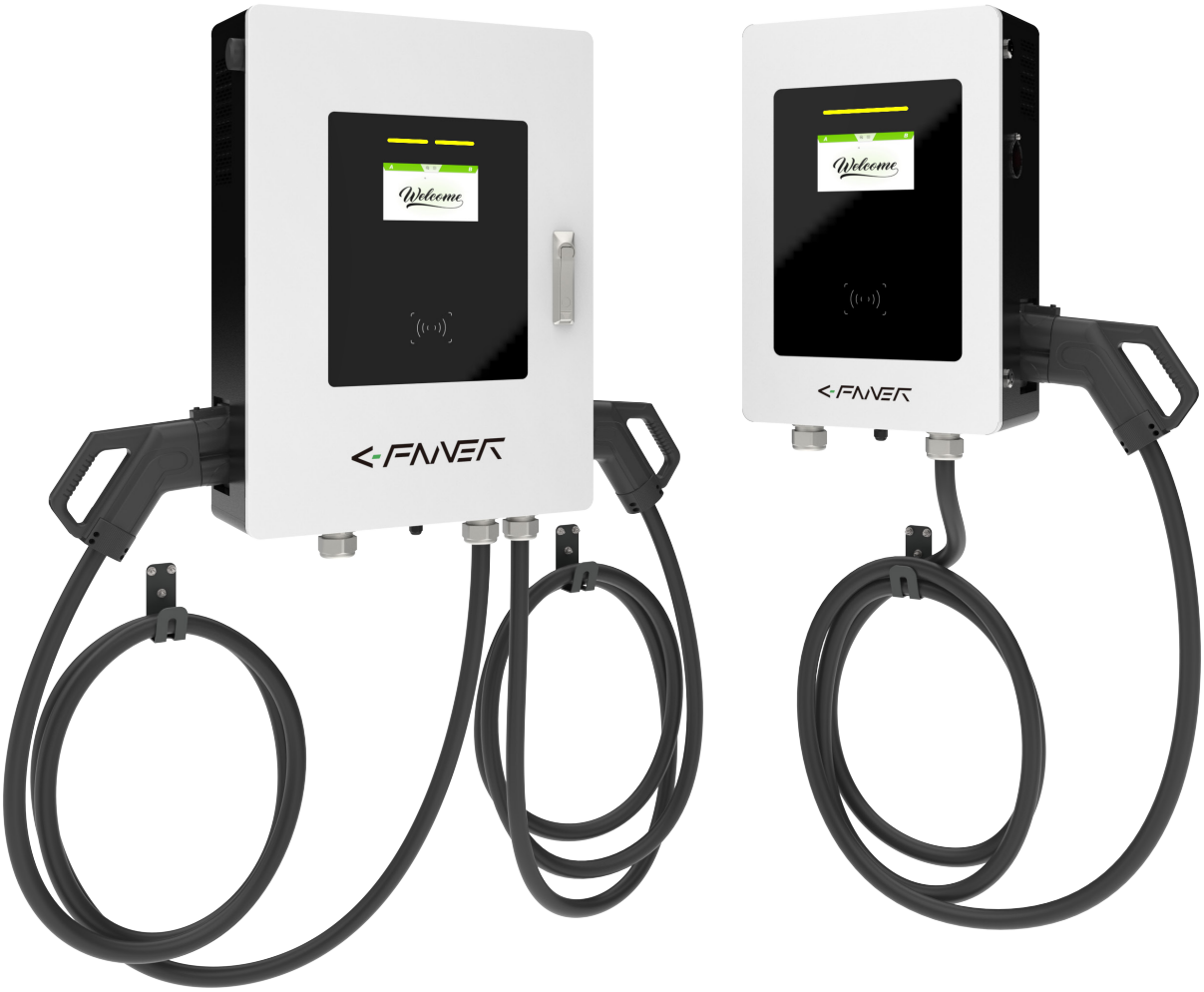
UNI STREAM

30 / 60 kW 直流充電器

使用手冊與安裝說明



www.e-faner.com

Copyright © 2026 易飛能科技保留對本產品進行更改的權利，恕不另行通知

目錄

簡介 2
產品特色 2
應用場所 2
產品概述 3
基本使用介面 3
尺寸 5
規格 7
安裝說明 8
在安裝前 8
接地與安全要求 9
DC-DC 轉換器接地（適用於 EV Charger） 9
拆箱 10
內容物 12
安裝及檢測所需工具 13
安裝步驟：壁掛式安裝 14
安裝步驟：立柱式安裝 19
連接電源線 26
安裝檢查與測試 27
操作流程 29
網路設定 29
故障排除及錯誤代碼表 32
維護 37
一般維護 37
有限產品保固 38

簡介

UNI STREAM 直流快速充電樁是為純電動車及插電式混合動力車（PHEV）所設計的理想充電解決方案。適用於各種公共及私人場所，包括零售與商業停車場、車隊充電站、高速公路服務區、工作場所、住宅社區等。

UNI STREAM 直流快速充電樁採用易於安裝的設計，透過壁掛式結構及插拔式電源模組，可靈活部署於各種應用環境，降低安裝成本。充電樁亦支援網路通訊功能，可連接至遠端管理系統，為電動車使用者提供充電站可用狀態、充電進度及計費資訊等即時資訊。

本產品配備直覺式操作介面、多功能按鍵、完善的安全防護機制，以及優異的防水、防塵性能，可在戶外環境中提供穩定且可靠的充電服務。

產品特色

- 採用壁掛式設計與插拔式電源模組，安裝更簡單、靈活且具成本效益。
- 支援透過授權 RFID 卡或手機 App 啟動與停止充電，提供便利的存取控制。
- 符合最新直流充電相關產業標準設計。
- 專為戶外環境打造，堅固外殼可有效防止灰塵與水分侵入，確保穩定可靠的運作。
- 配備高對比顯示器、直覺式操作介面及多功能按鍵。

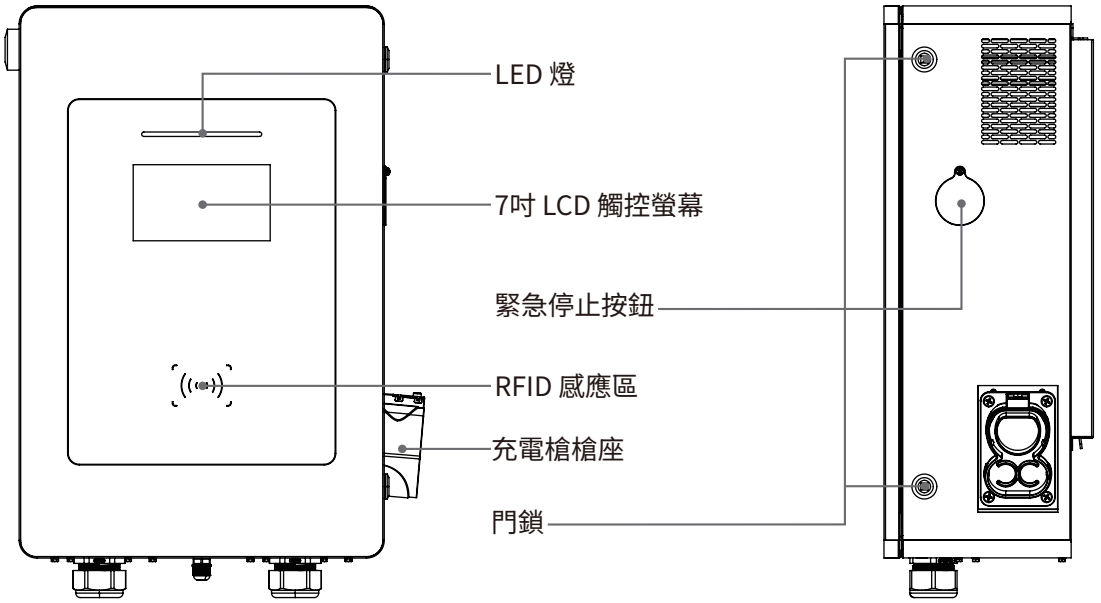
應用場所

- 公共及私人停車場
- 住宅社區停車場
- 飯店、超市及購物中心停車場
- 工作場所停車場
- 電動車充電站
- 高速公路服務區

產品概述

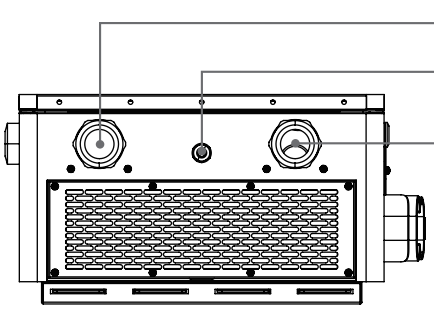
基本使用介面

30 kW

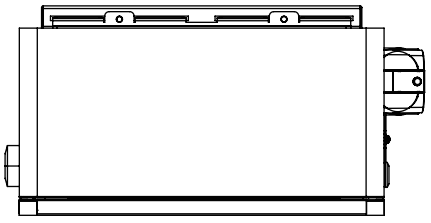


前視圖

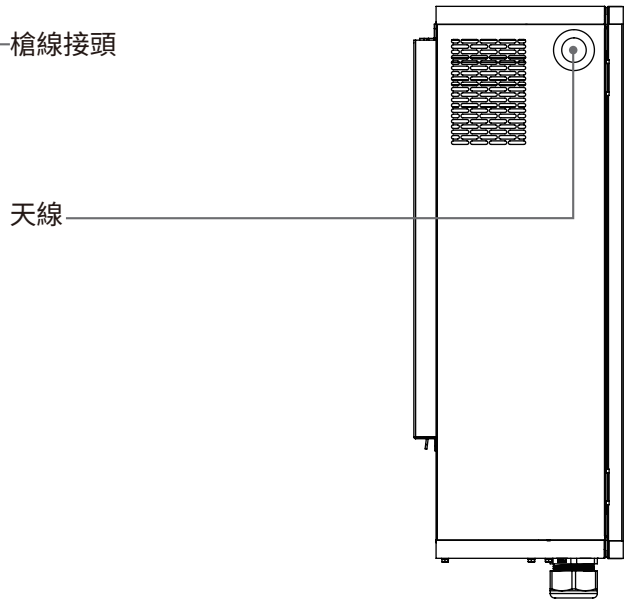
右側視圖



仰視圖

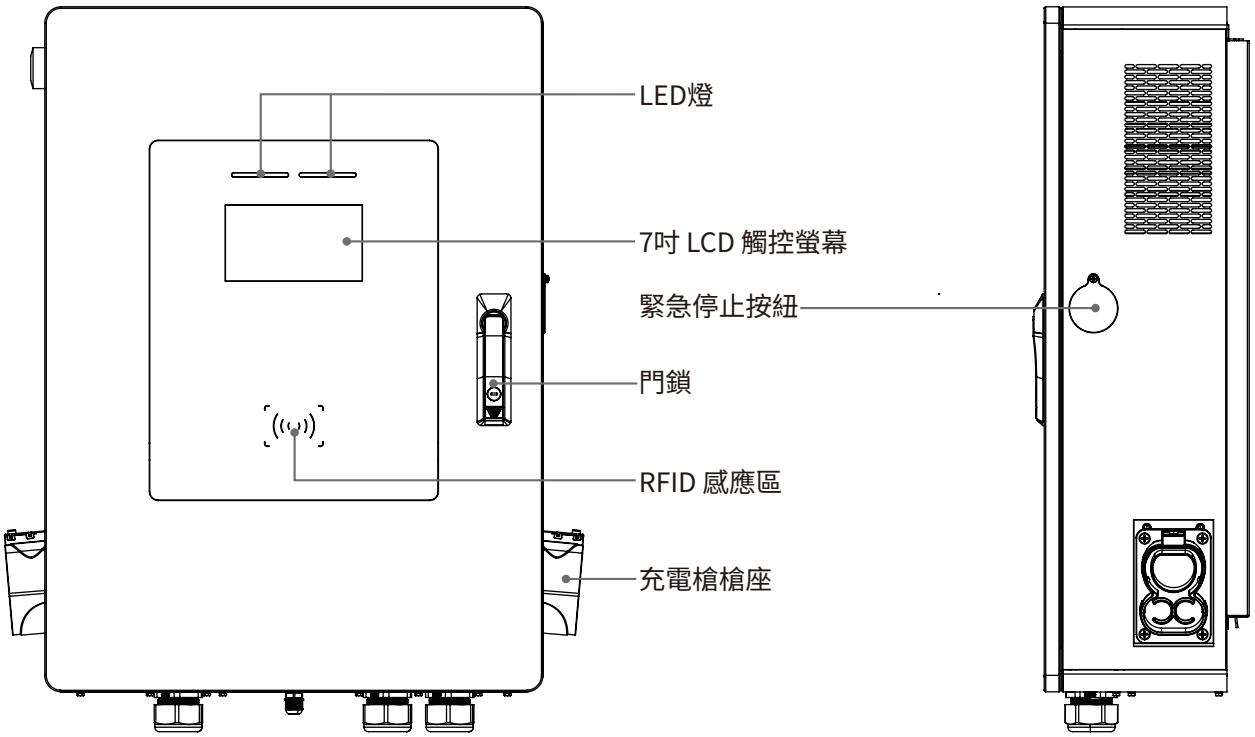


俯視圖



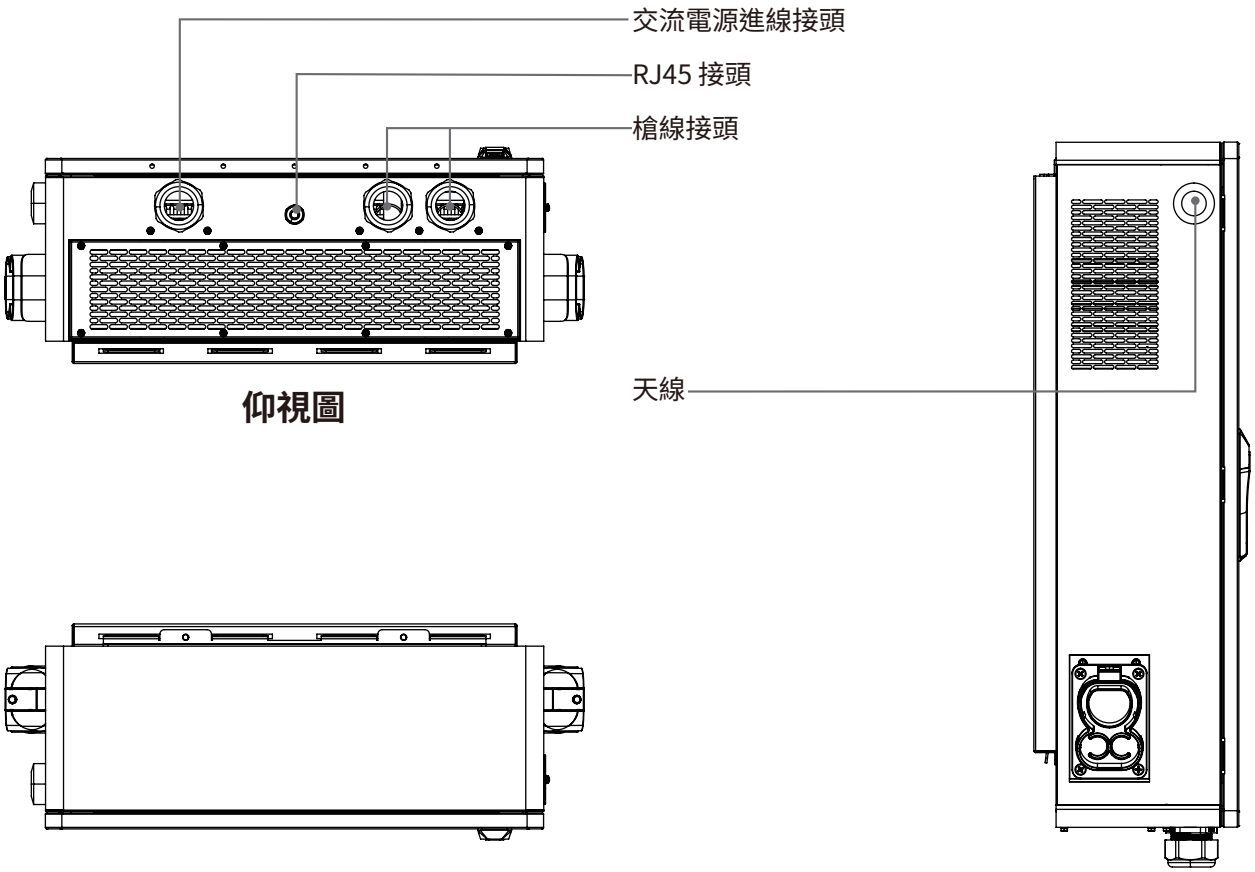
左側視圖

60 kW



前視圖

右側視圖



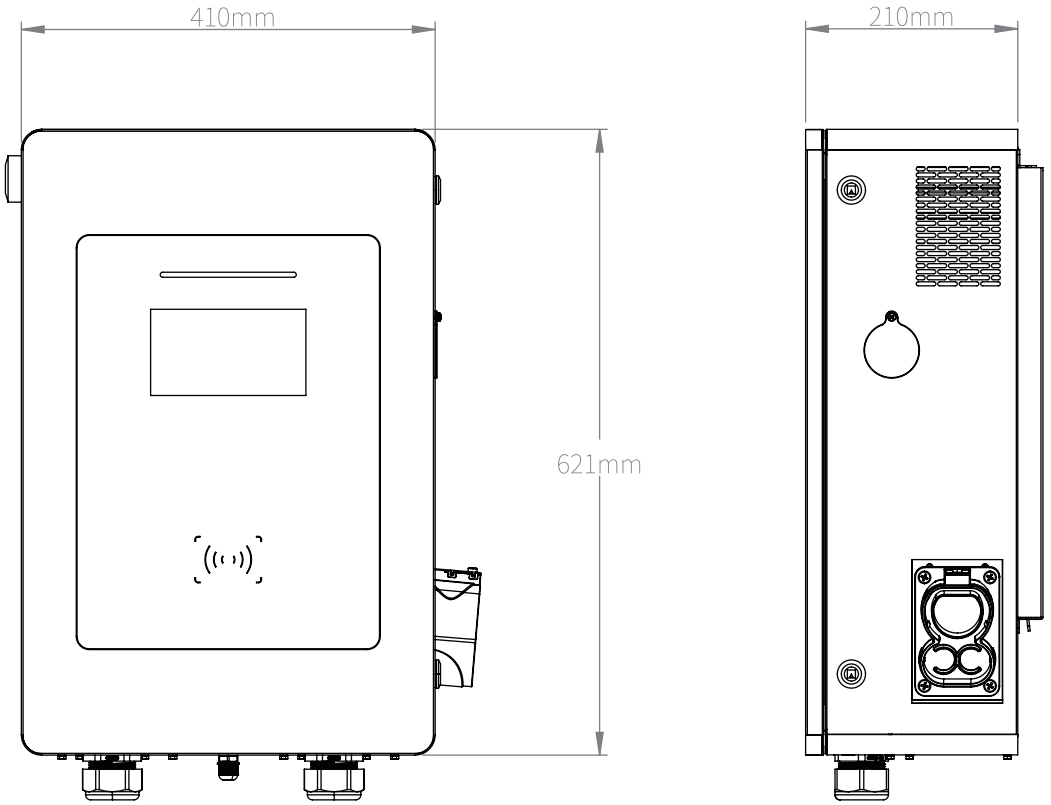
仰視圖

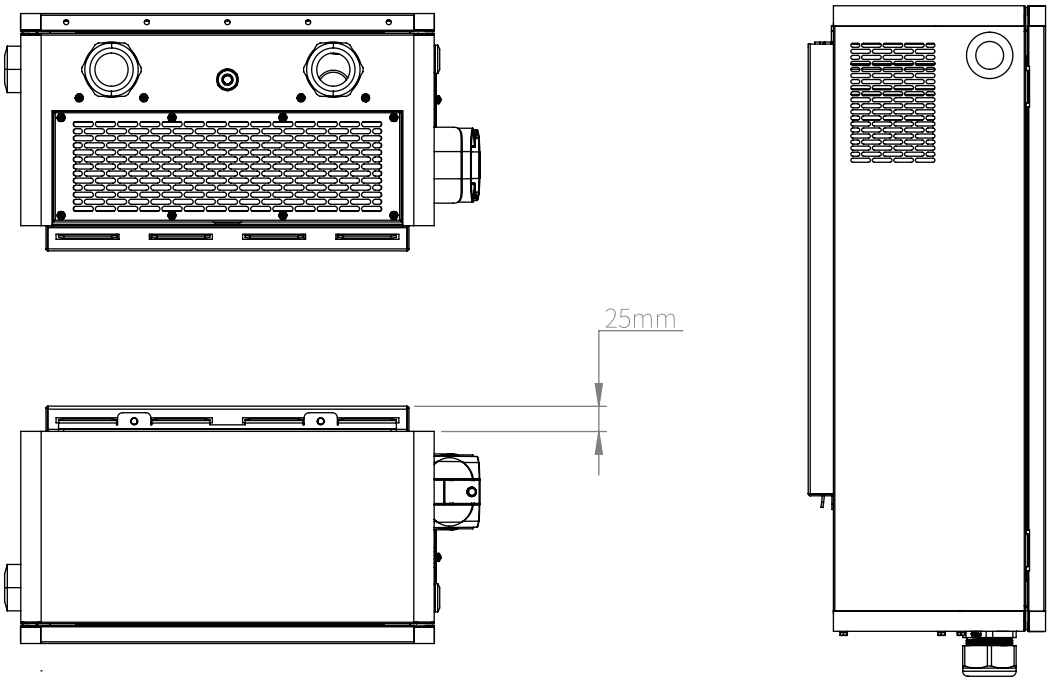
俯視圖

左側視圖

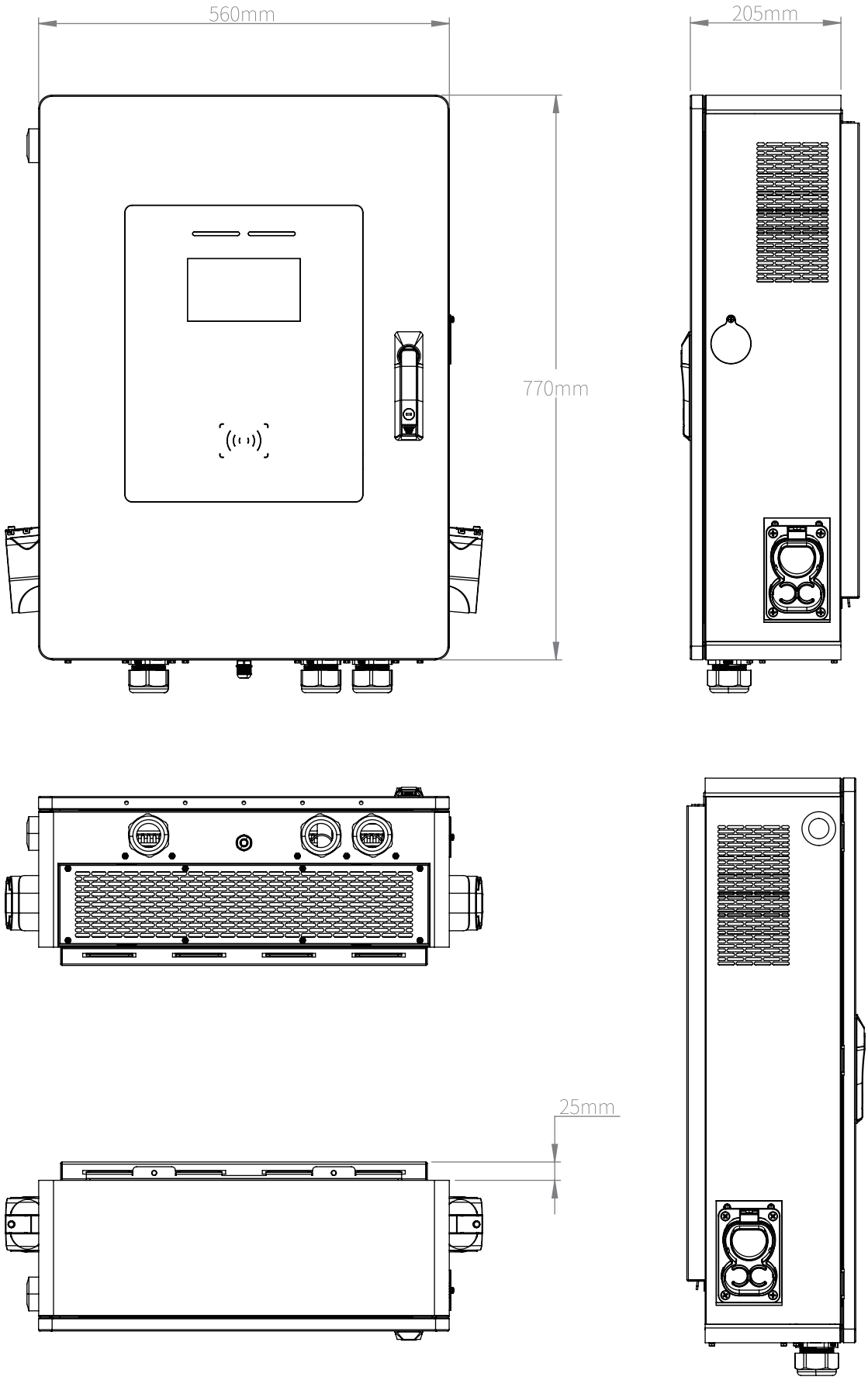
尺寸

30 kW





60 kW



規格

產品規格		
輸出功率	**30 kW**	**60 kW**
技術規格		
輸入電壓	300 VDC ~ 850 VDC	
效率	>96%	
輸出電壓範圍	CCS: 300 ~ 1000 VDC	
輸出電流範圍	0 ~ 100A	0 ~ 200A*2
通訊協議	OCPP 1.6 J (TLS)	
螢幕	LCD 7吋螢幕	
通用性	符合 UL2954，UL2231-1/-2	
認證	取得CE認證	取得ETL認證
漏電保護裝置 (RCD)	Type A 或 Type B (可選)	
安全設計	過壓/欠壓保護、過載保護、電流洩漏保護、接地保護、防雷擊保護	
槍線	CCS1 / CCS2，線長5米	CCS1 *2 / CCS2 *2 / CCS1 + CCS2，線長5米
物理特性		
本體尺寸 (mm)	W471*H665*D230mm	W651*H815*D243mm
防護等級	IP54	
安裝方式	牆壁安裝、立柱安裝 (立柱為選配)	
噪音	全方向小於55 分貝	
操作溫度	-20 ~ +50°C	
濕度	最大 95% (非凝結)	
保固期	2年	

安裝說明

在安裝前



警告：本直流充電設備僅可由合格電工或具備資格的技術人員進行安裝，並須完全符合所在地所有適用的建築法規、電氣規範及高功率直流設備相關安全標準。



警告：產品在正式投入使用前，必須由合格安裝人員完成安裝檢查。遵循本手冊中的操作說明，並不代表可免除使用者遵守所有相關法規及安全標準的責任。

- 若直流輸入電纜、充電電纜或充電槍出現任何損壞、磨損或導線外露情形，請勿操作本充電樁。
- 若外殼、充電槍外殼或內部保護蓋有破損、開啟或任何損壞情況，請勿使用本產品。
- 切勿將工具、材料、手指或任何異物插入直流充電槍、車輛充電插座或設備任何開口處。
- 充電樁的直流輸入電源必須採用符合當地電氣法規的接地方式，接地系統須確保符合本產品設計要求並提供安全保護。
- 在接地式直流系統中，直流負極（或指定參考電位）與保護接地（PE）導體均連接至大地接地。充電樁的 PE 端子必須直接連接至安裝系統的 PE 導體，且整個系統必須使用獨立且專用的 PE 導體。
- 在隔離式（浮接）直流系統中，直流電源與大地完全隔離。然而，充電樁的保護接地（PE）端子仍必須連接至安裝系統的 PE 導體，並與大地接地相連，以便在發生故障時提供安全的故障電流回路，而直流電源本身仍保持與地隔離。
- 電源供應：直流輸入電源必須能持續提供高於 30 kW 的輸出功率，以確保充電樁能正常運作並符合其規格要求。
- 接地要求：
  電樁必須依照所有適用的當地電氣法規連接至保護接地（PE）。接地系統的完整性對於設備安全至關重要。
- 散熱空間：本產品設計為安裝於空氣流通的環境。為確保充分散熱並避免設備過熱，外殼所有通風口周圍至少須保留 30 cm 的淨空距離。
- 維修空間：產品周圍應預留足夠空間，以利安全安裝、例行檢查及維護。凡可接觸內部元件的一側，均須保留至少 60 cm 的作業空間。

接地與安全要求



注意：安裝人員必須提供一個外部且易於操作的斷電裝置，以便同時切斷所有直流輸入導線。該斷電裝置必須符合系統的直流電壓及電流額定值。



注意：嚴禁於直流充電樁與電動車之間使用任何延長線、額外線組或轉接器。必須直接使用產品所提供的充電線進行充電，以確保安全、性能及符合產品額定規格。

- 直流輸入電源及所有控制線路，均須連接至符合本充電樁額定規格之永久性接地配線系統。
- 所有電氣接線及接地作業均須嚴格遵循所在地適用之電氣法規及安全標準。
- 在進行任何安裝、維修或保養作業前，請確認所有直流電源均已切斷，且設備已完全斷電。
- 作業時應配戴符合系統直流電壓等級之個人防護裝備。
- 僅可使用適用於高功率直流電路之工具及測試儀器。

DC-DC 轉換器接地

- 請務必將 DC-DC 轉換器的參考接地連接至充電樁機殼接地。
- 若直流輸入電源未提供接地參考，則必須將 DC-DC 轉換器的直流負極（DC–）或指定接地端子，連接至充電樁內部的機殼接地匯流排。
- 機殼接地匯流排必須透過低阻抗路徑連接至大地接地電極。為避免形成接地迴路，直流系統負極應僅於 DC-DC 轉換器內部的單一位置與機殼接地相連。

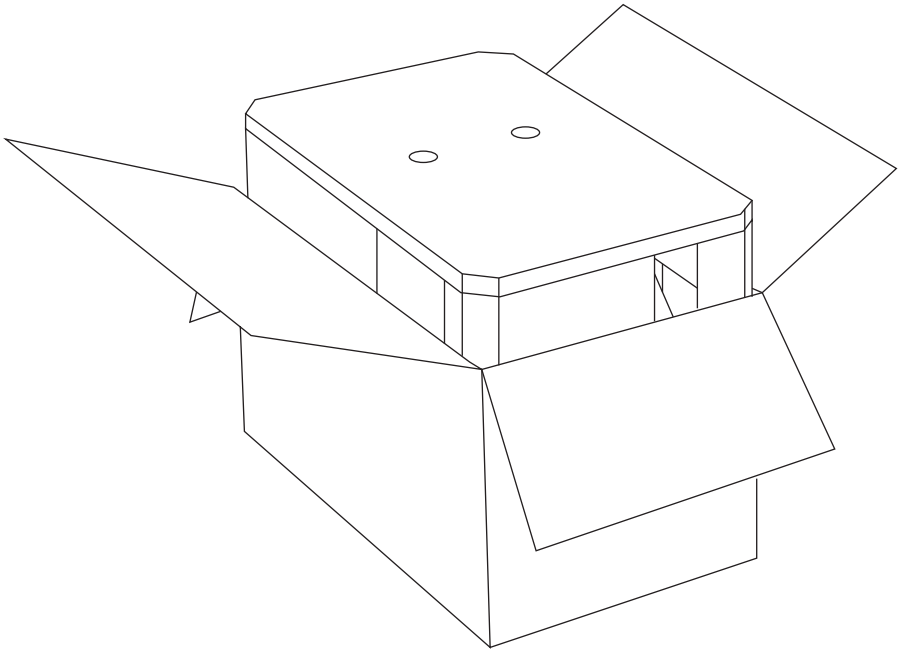
拆箱



警告：本充電樁重量超過 80 kg，拆箱時請特別注意安全。

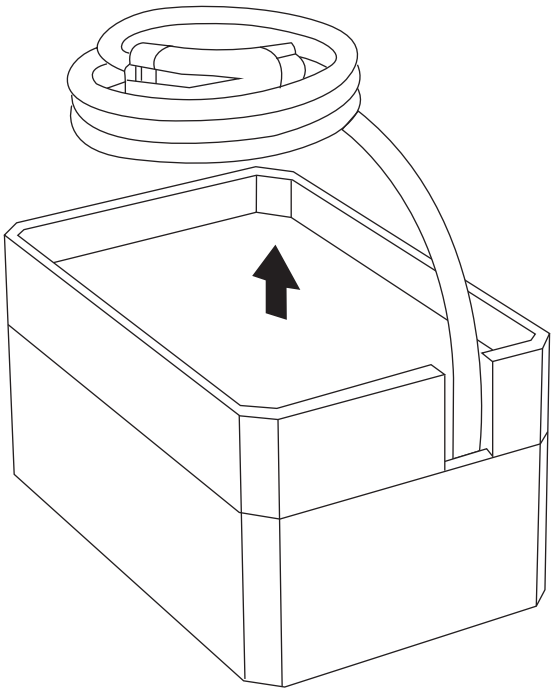
Step 1

移除保護膜及外層紙箱包裝。



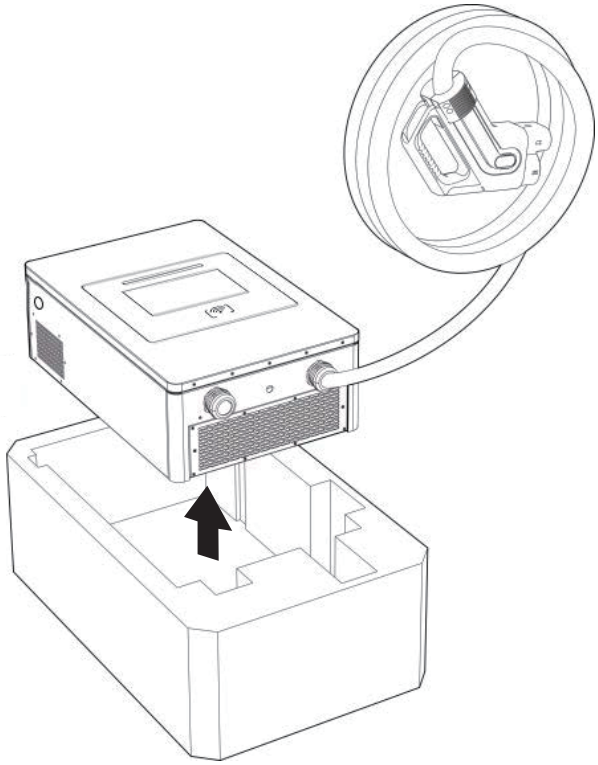
Step 2

從上層包材取出配件箱及充電線，再移除上層包材。



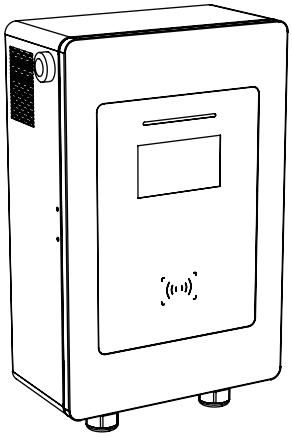
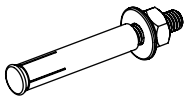
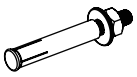
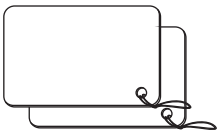
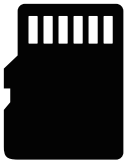
Step 3

將充電樁自包裝中取出。

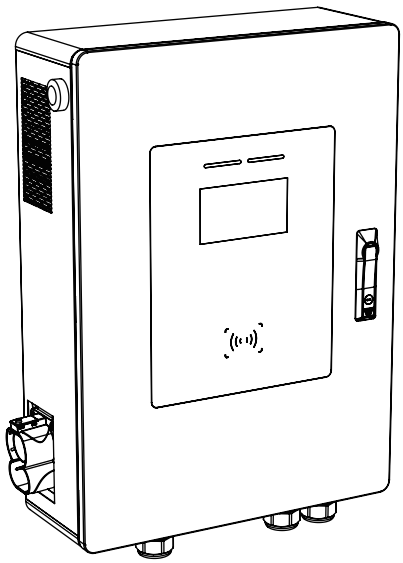
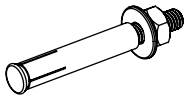
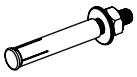
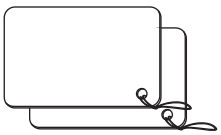
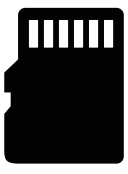


內容物

30 kW

			
1x	1x	4x	3x
	使用手冊	膨脹螺絲(大)	膨脹螺絲(小)
			
1x	2x	2x	1x
30 kW 充電樁	RFID 卡	櫃門鑰匙	SD 卡

60 kW

			
1x	1x	6x	6x
	使用手冊	膨脹螺絲(大)	膨脹螺絲(小)
			
1x	2x	2x	1x
60 kW 充電樁	RFID 卡	櫃門鑰匙	SD 卡

安裝所需工具

類型	規格／說明
十字螺絲起子	#2、#3
活動扳手	長 8吋（開口最大 24 mm）
球頭內六角扳手	2.5 mm、5 mm
套筒扳手	#8、#10、#17
電工膠帶	黑色／15 mm 寬
30 kW 直流輸入電纜	DC+, DC- ,PE
60 kW 直流輸入電纜	DC+, DC- ,PE
端子壓接鉗	適用 16～25 mm^2 導線
電鑽	
剪線鉗	
水平尺	

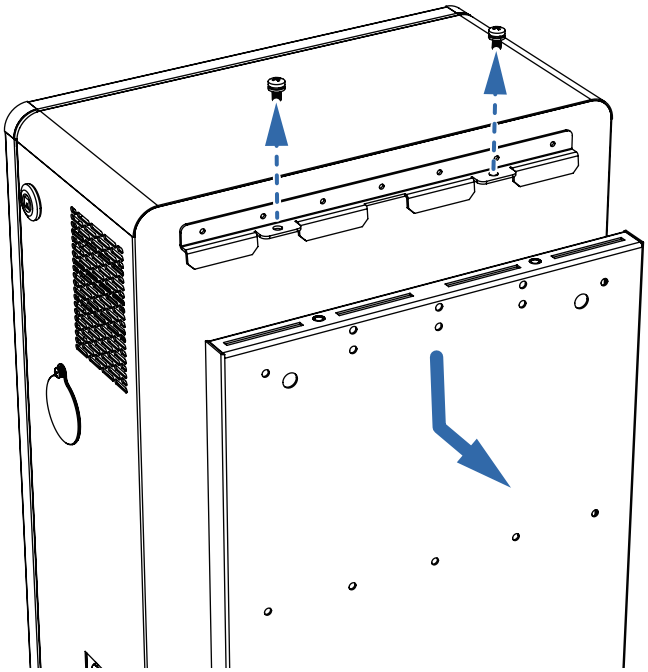
安裝檢測設備

類型	規格／說明
電動車或 EV 模擬器	符合 CCS1 標準
萬用電表	1000 V
電流鉤錶	100 Amp
已授權 RFID 卡	
未授權 RFID 卡	
門鎖鑰匙	
尖嘴鉗	
筆記型電腦（含 CAT6 網路線）	用於充電樁設定

安裝步驟：壁掛式安裝

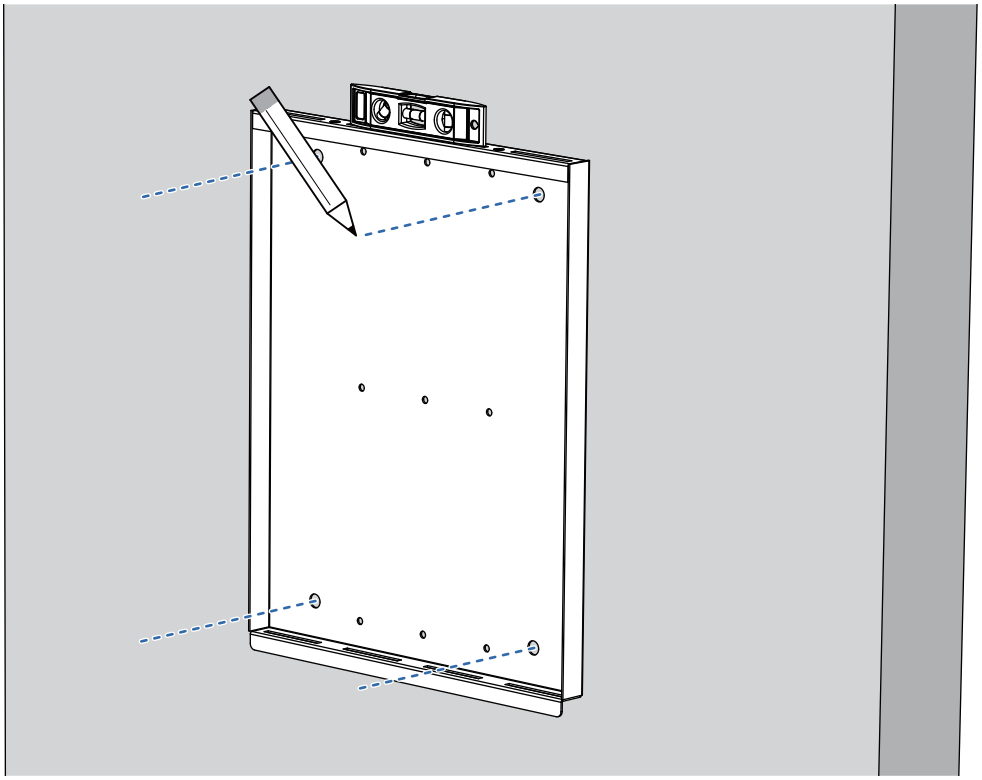
Step 1

拆下充電樁頂部的兩顆螺絲，然後取下壁掛支架。



Step 2

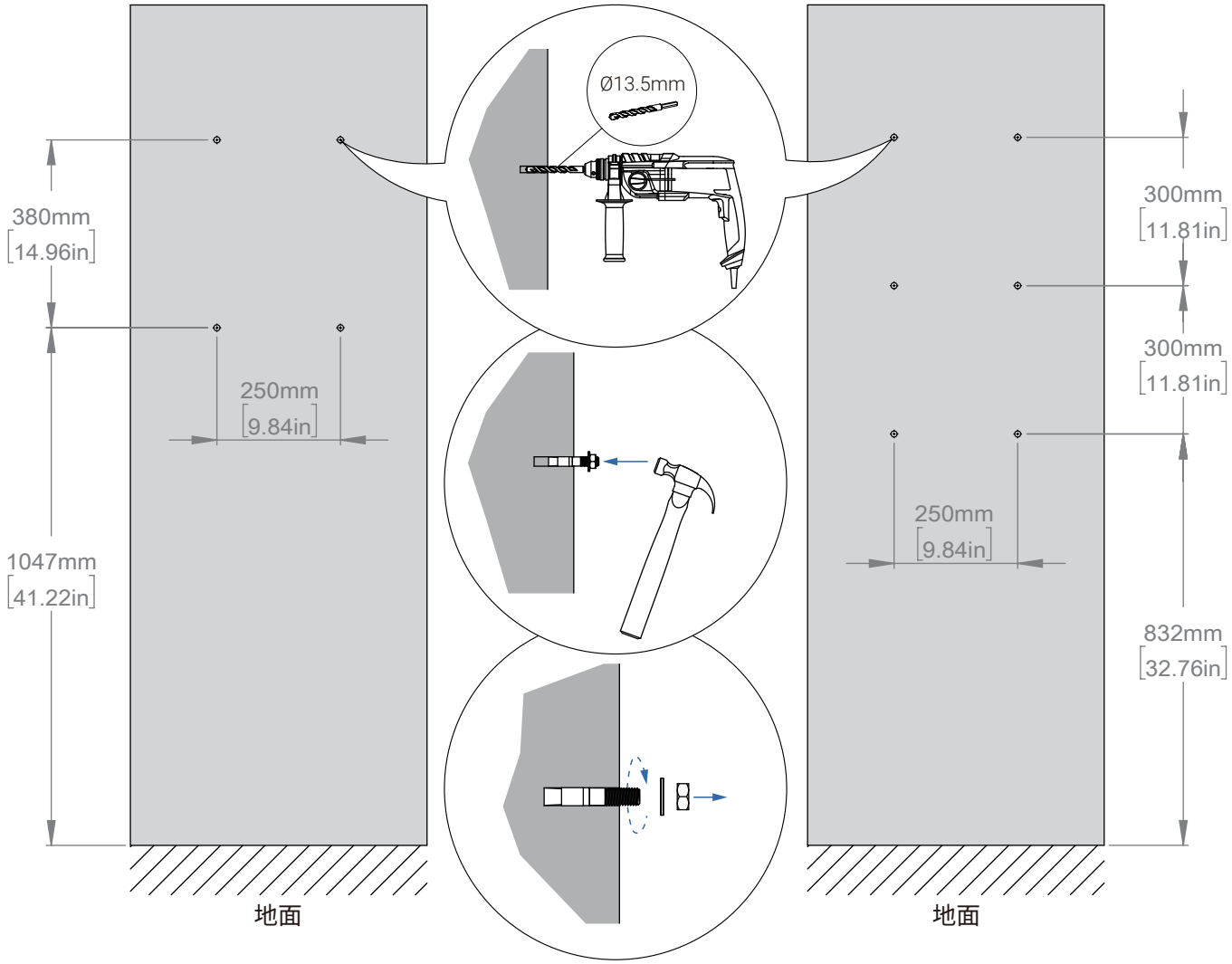
將壁掛支架貼齊牆面，標示固定孔位置，並使用水平尺確認支架保持水平。



Step 3

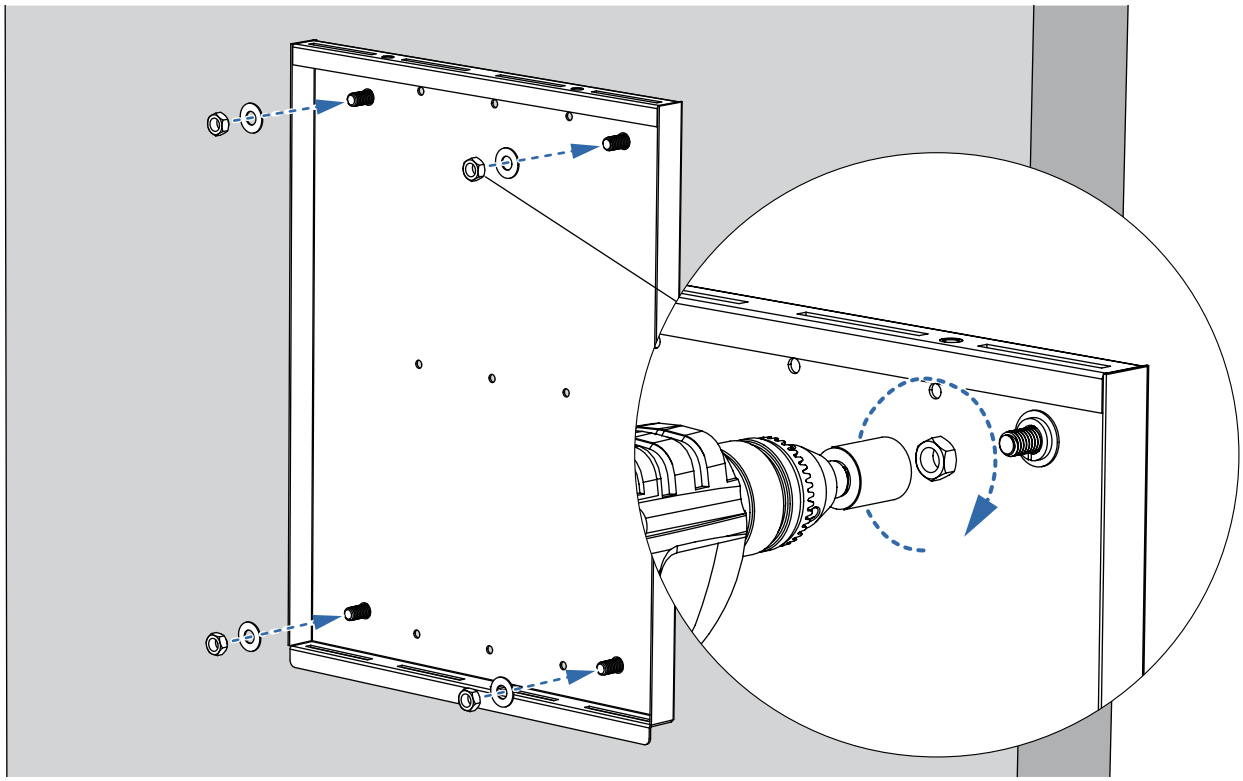
依標示位置於牆面鑽孔，清除孔內粉塵。將大支的膨脹螺栓敲入孔內，再拆下膨脹螺栓上的螺帽及墊圈。

- **30 kW 機型的孔位（x4）**
- **60 kW 機型的孔位（x6）**



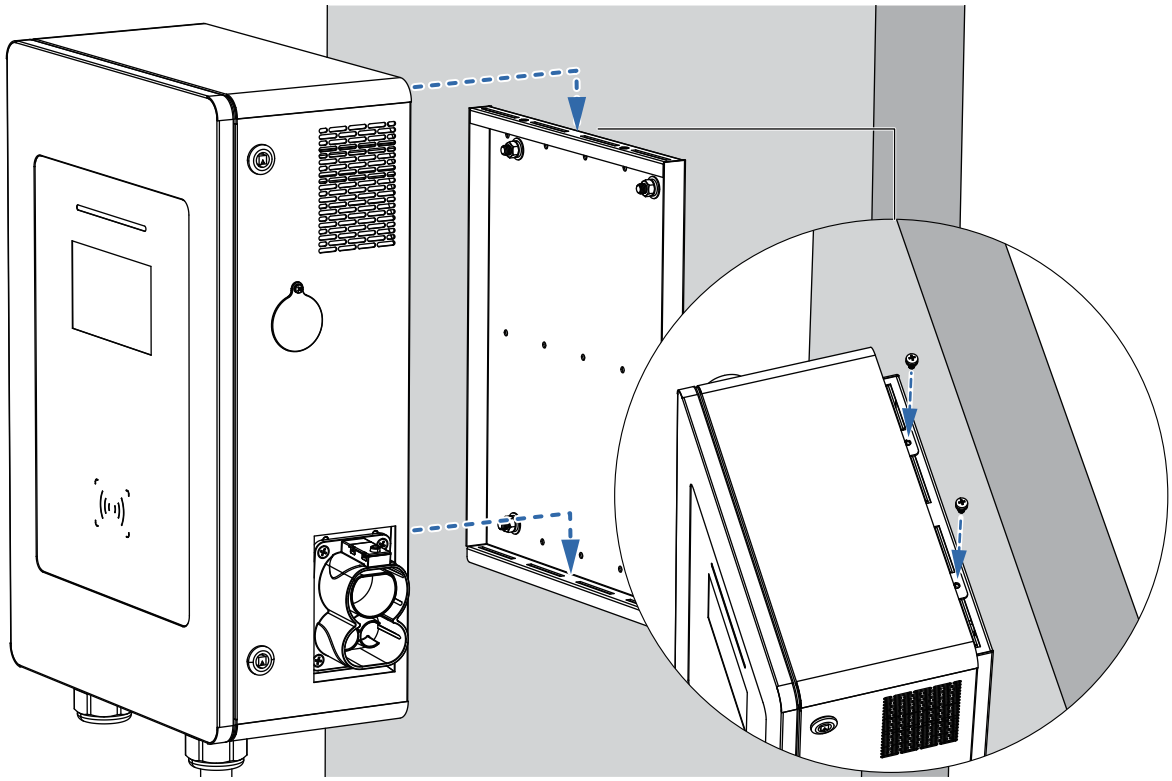
Step 4

將壁掛支架固定於牆面，裝回墊圈及螺帽，並使用套筒鎖緊螺帽。



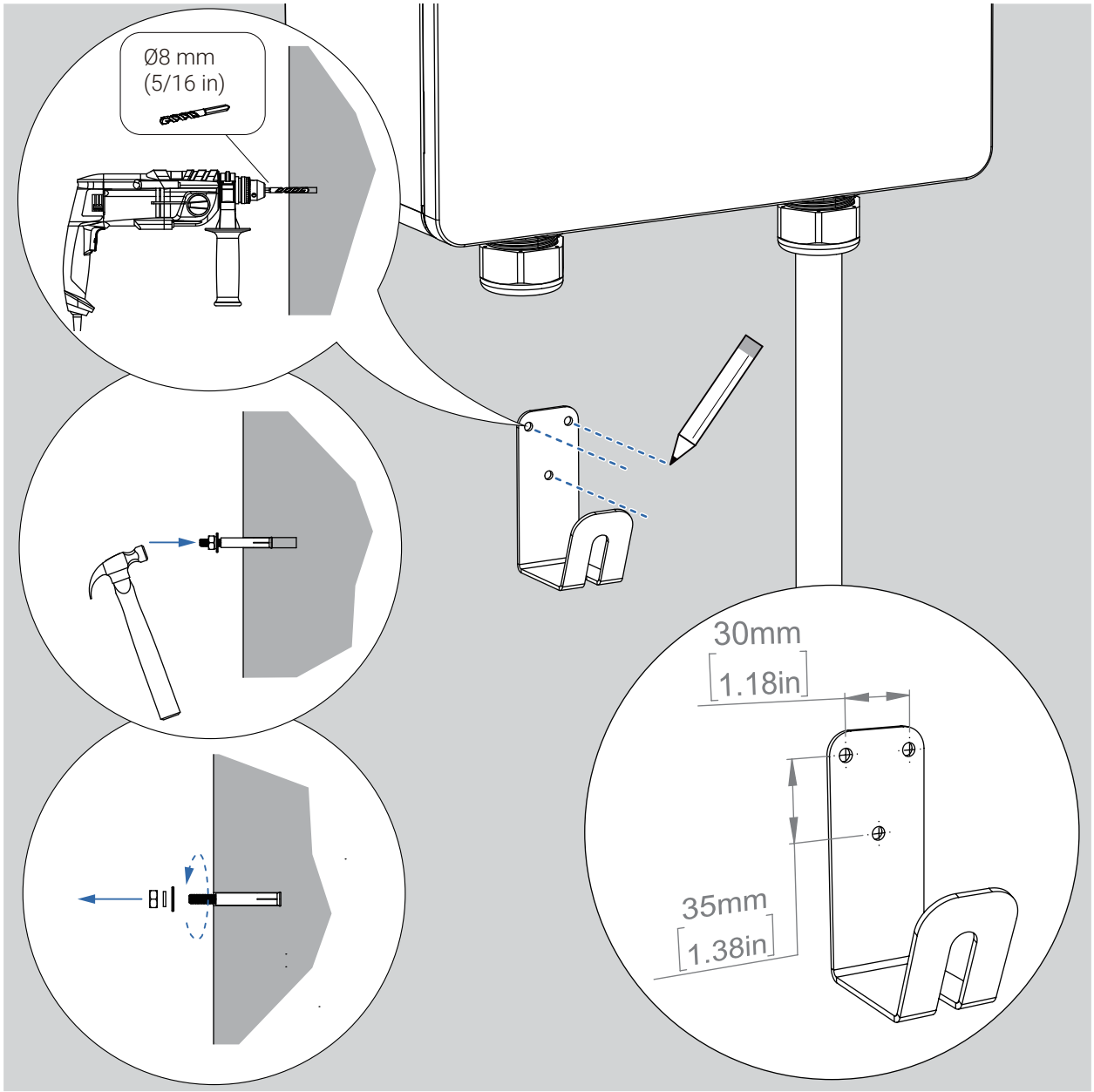
Step 5

將充電樁掛上壁掛支架，再裝回並鎖緊充電樁頂部的兩顆螺絲。



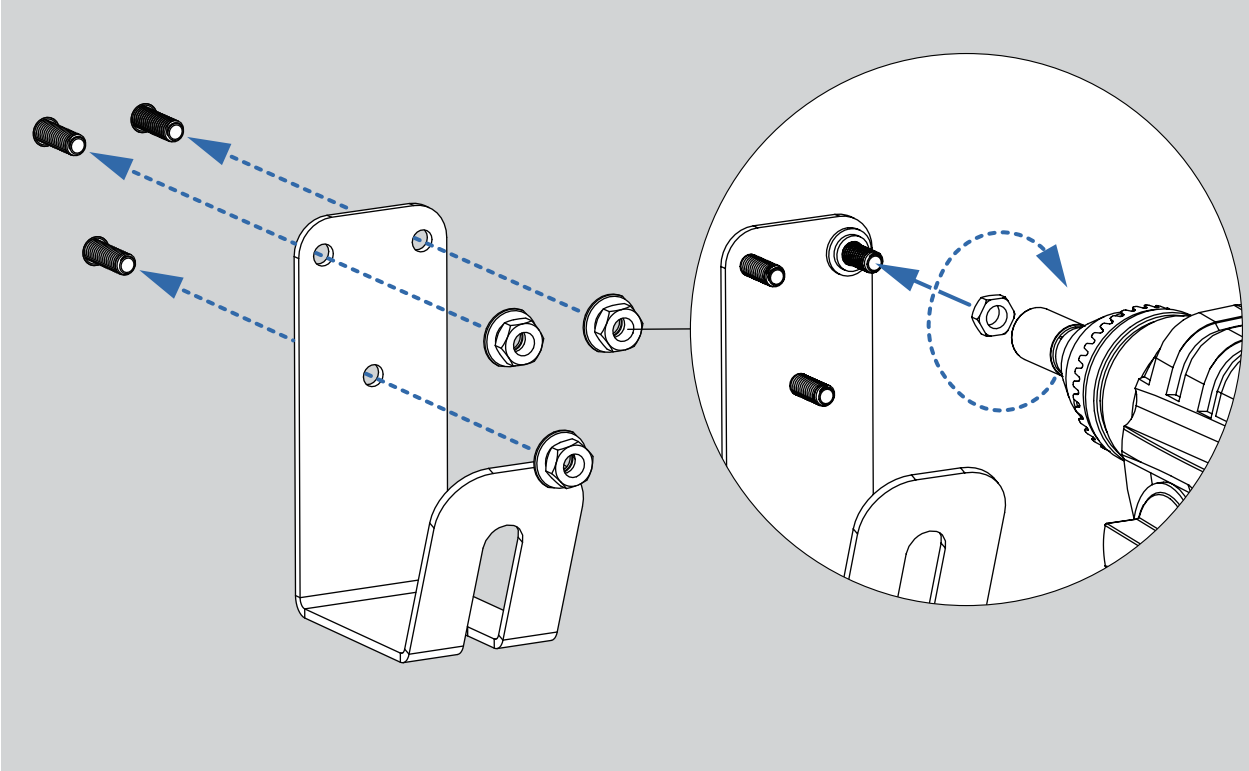
Step 6

將充電槍掛線勾貼齊牆面，並標示三個固定孔的位置。依標示位置於牆面鑽孔，清除孔內粉塵。將膨脹螺栓敲入孔內，再拆下螺帽及墊圈。



Step 7

將掛線勾固定於牆面，裝回墊圈及螺帽，並使用套筒鎖緊螺帽。

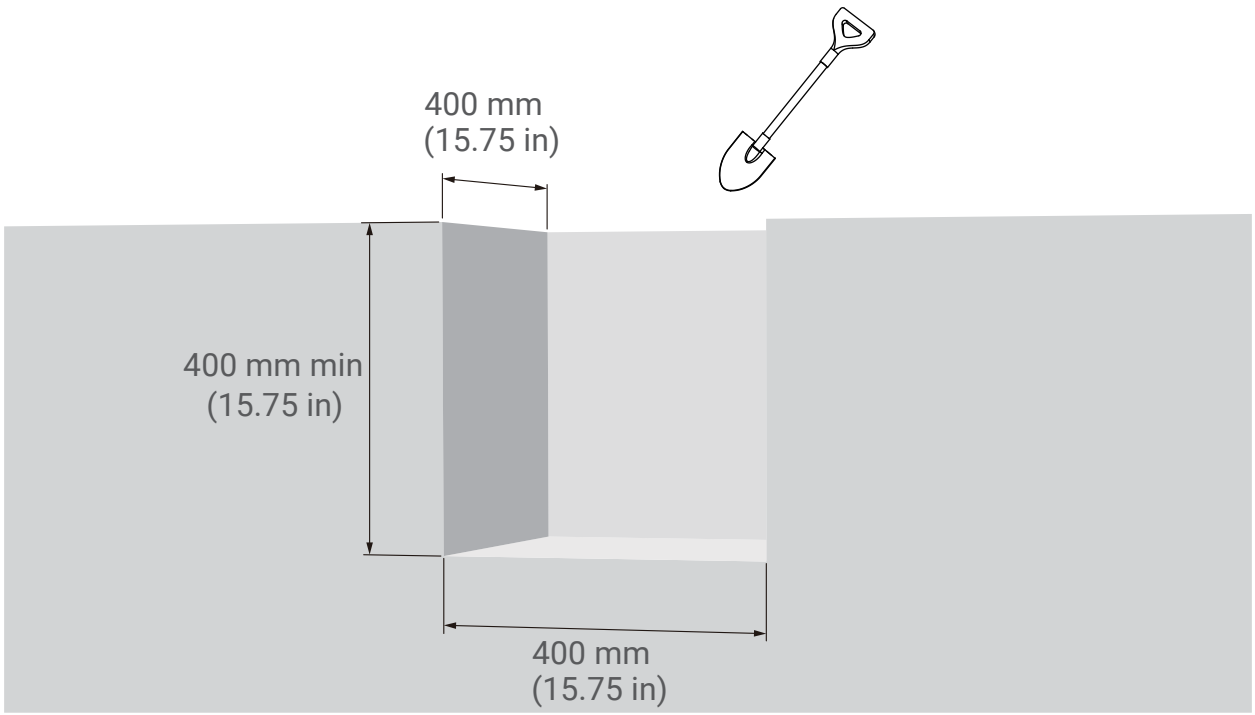


安裝步驟：立柱式安裝

立柱應安裝在能承受外力的地面上，例如水泥地及樓板，若沒有適合的地面，則需建造水泥基座。若無需建造水泥基座，可直接跳至 Step 4

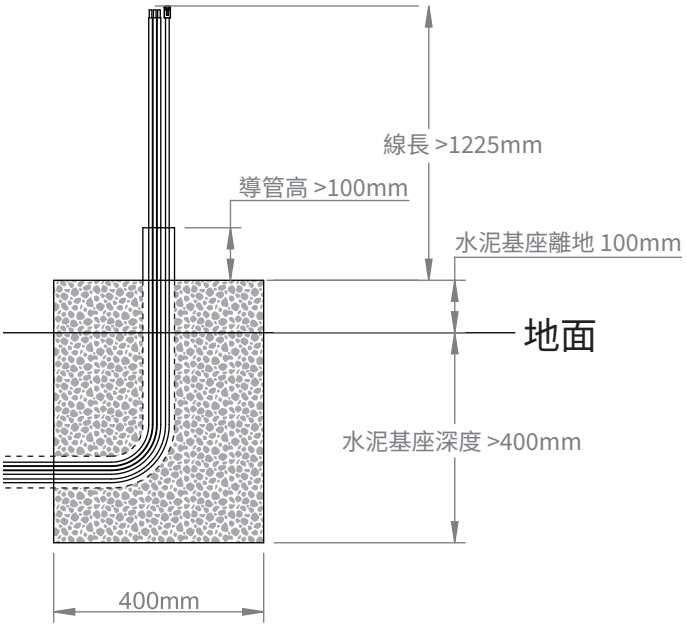
Step 1

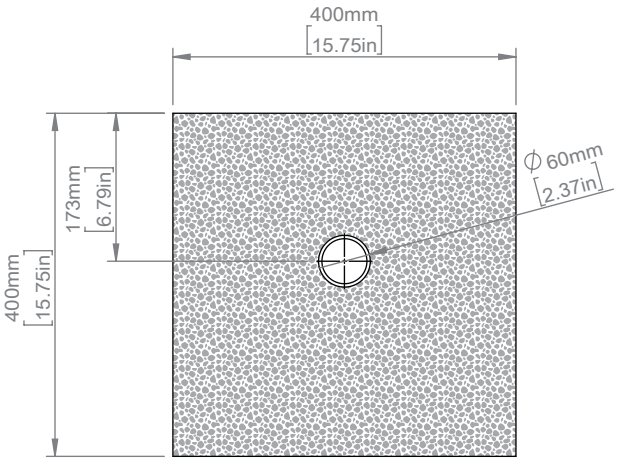
挖掘一個尺寸為 400 mm（寬）× 400 mm（長）× 400 mm（深）的基坑，用於澆置水泥。



Step 2

使用導管預留電纜進線空間。導管直徑不得超過 Ø60 mm，且導管至少需比水泥基座高 100 mm。

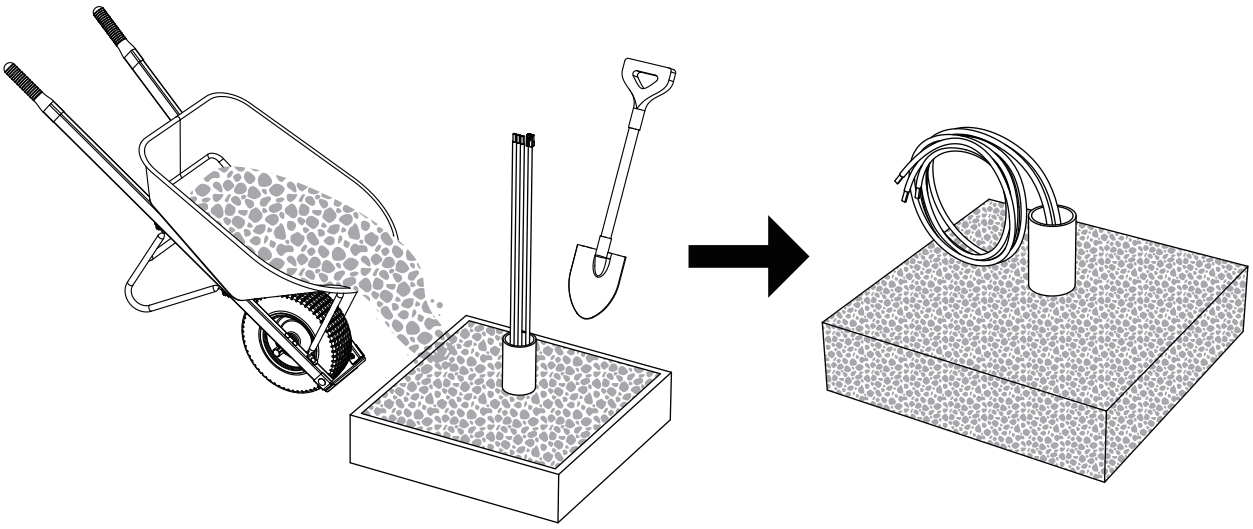




- 水泥基座尺寸（上視圖）

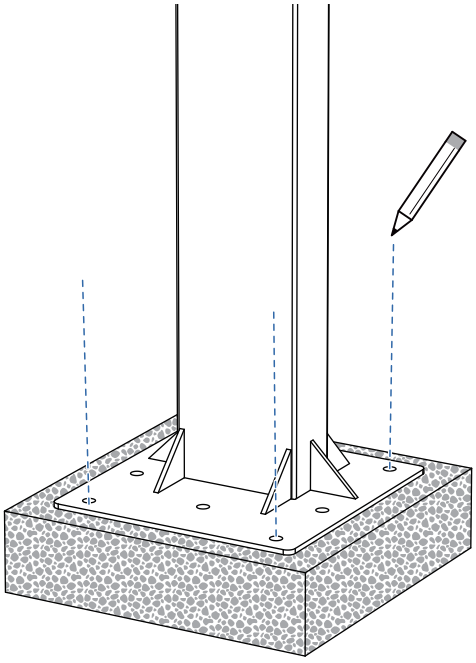
Step 3

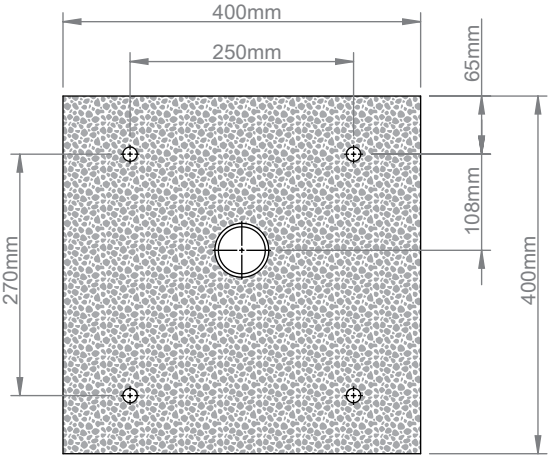
將水泥澆入板模，直至與模具頂端齊平，並待其完全硬化。



Step 4

將立柱放置於水泥基座上，並標記四個鑽孔位置。



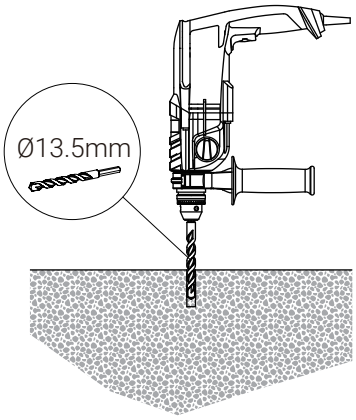


- 鑽孔位置圖

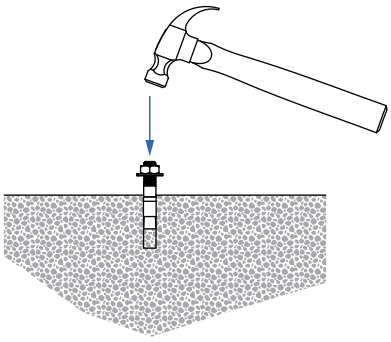
Step 5

安裝4個大號膨脹螺絲

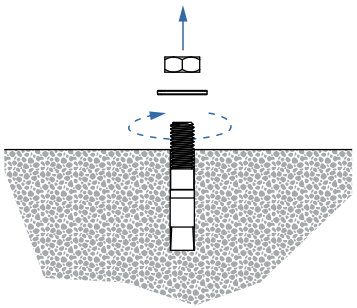
鑽4個深度為 70 毫米的孔，並清除所有灰塵。



將膨脹螺絲敲入孔內



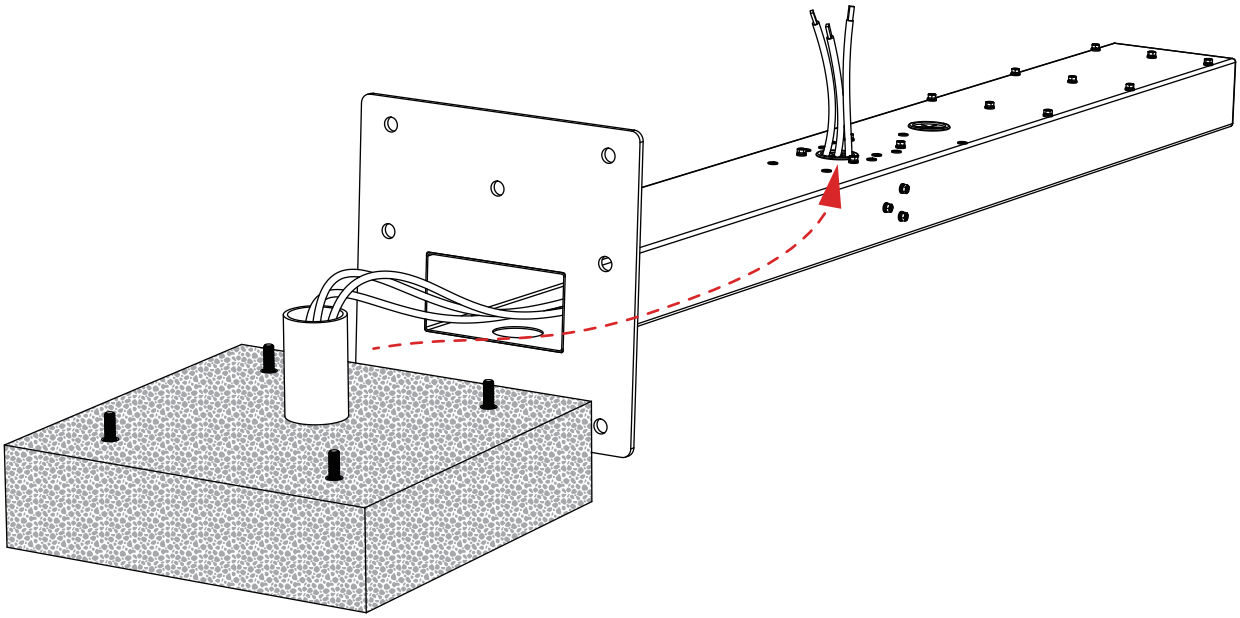
卸下螺帽和墊圈。



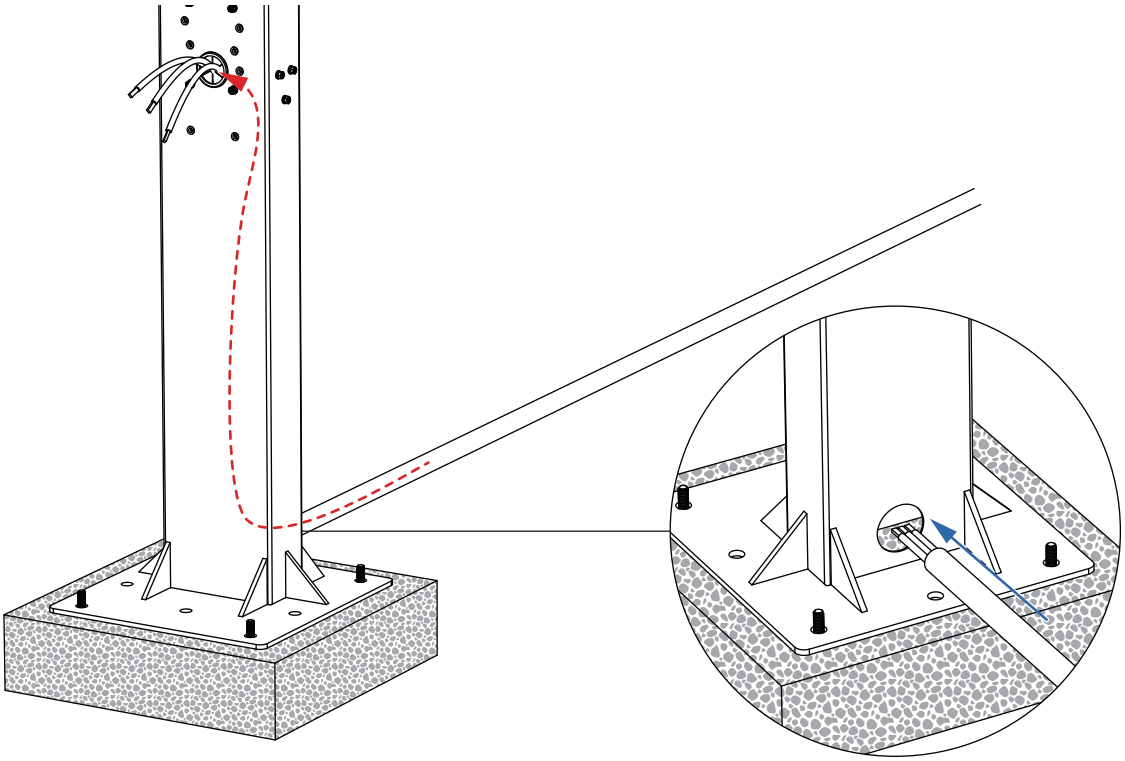
Step 6

將線穿過立柱，並從立柱前方的出線孔穿出（有上下2個出線孔，選擇下面的）；建議使用穿線器輔助穿線。
有兩種穿線位置：

選項 A：從立柱底部穿線。

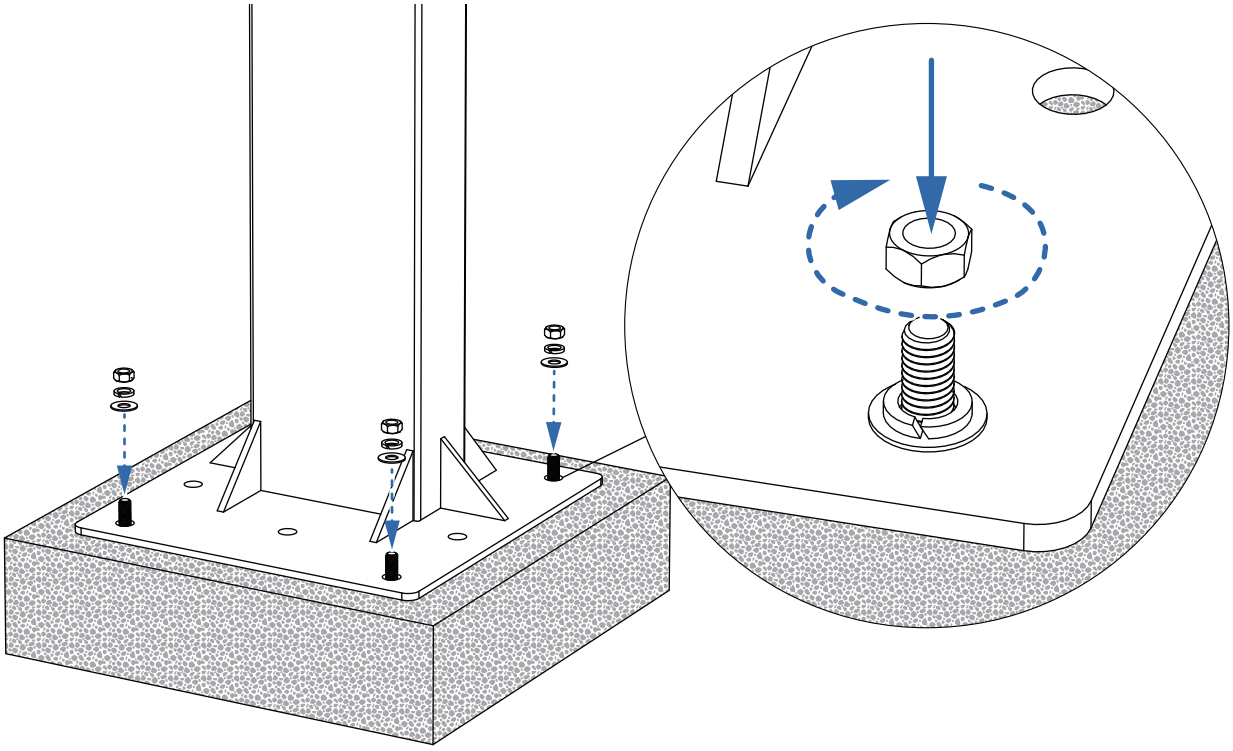


選項 B：從立柱後方的預留孔穿線。



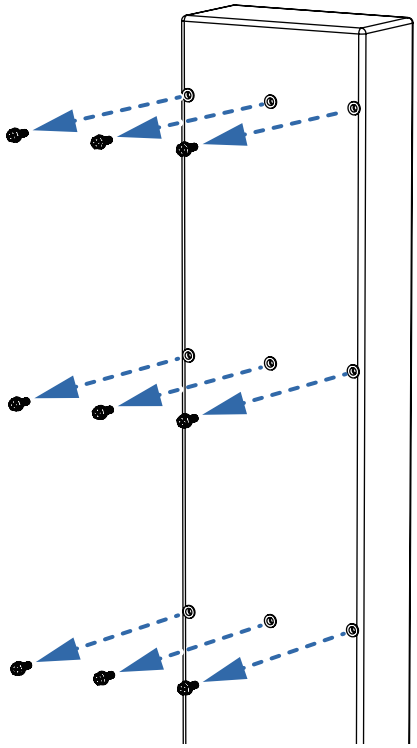
Step 7

鎖緊4組螺帽與墊圈。



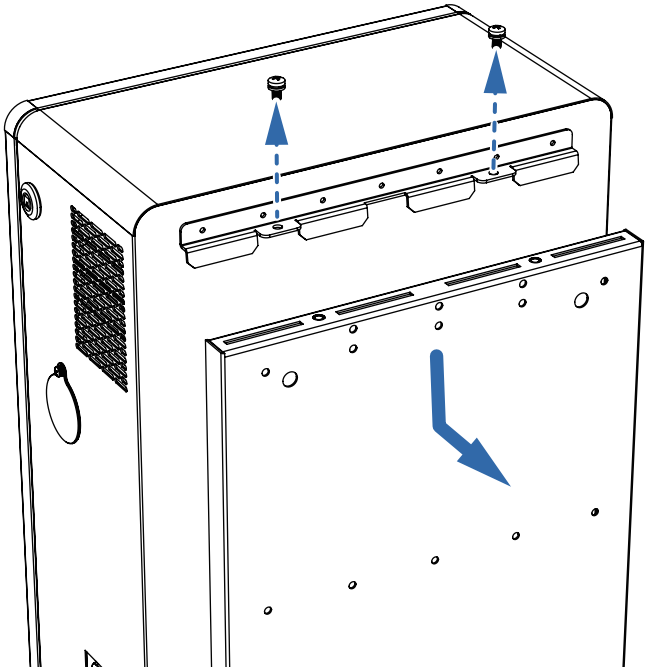
Step 8

卸下立柱前側上方的 9 顆螺絲。



Step 9

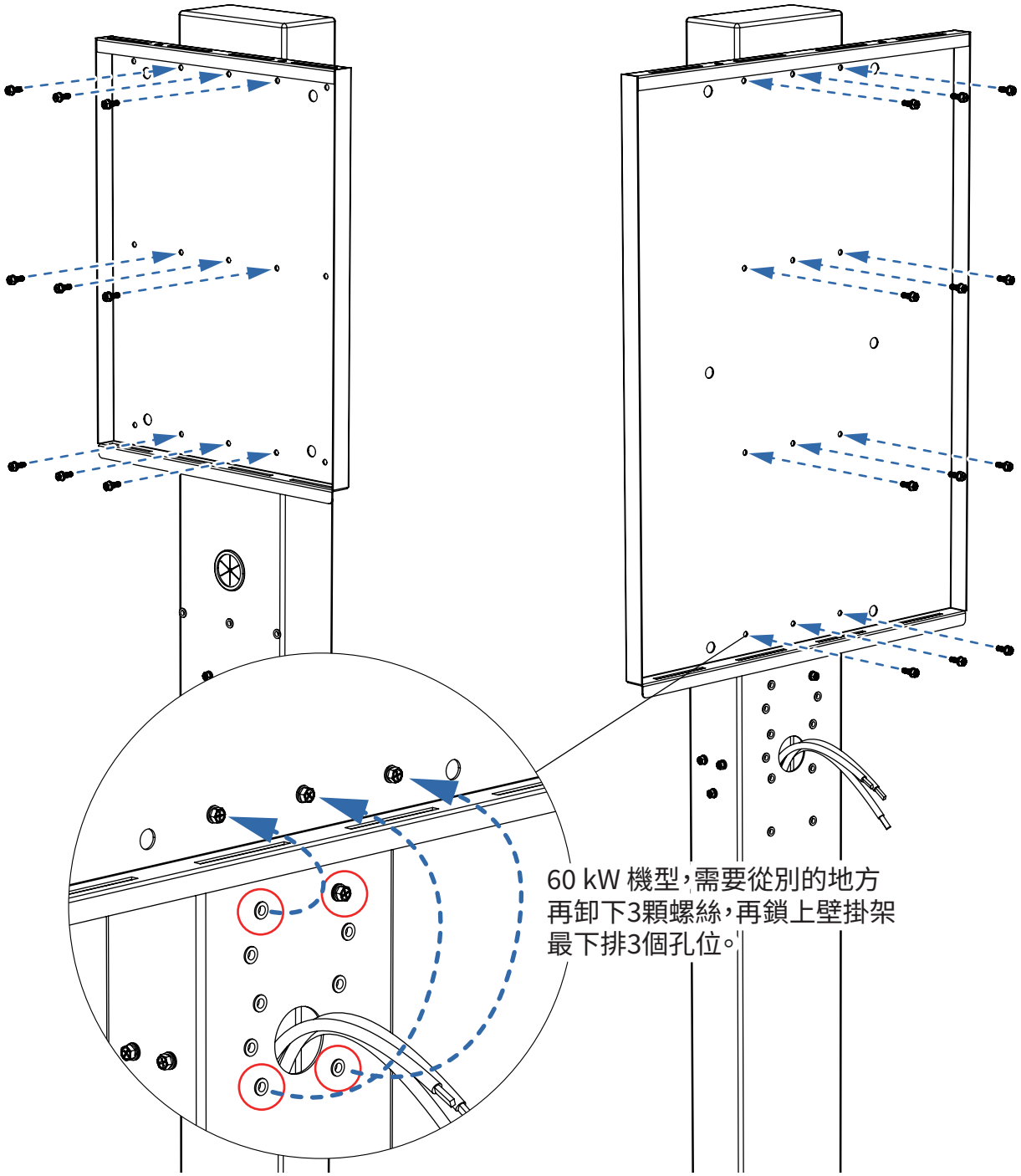
拆下充電樁頂部的兩顆螺絲，然後取下壁掛支架。



Step 10

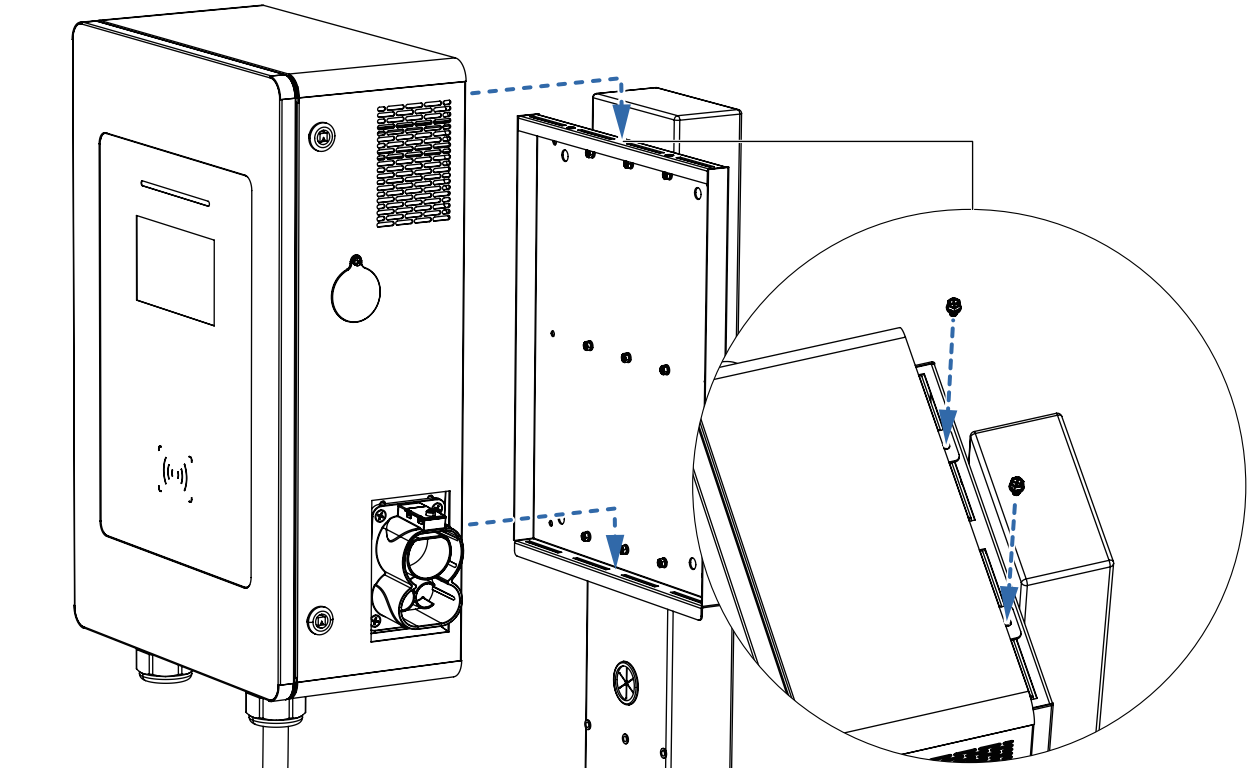
使用剛卸下的 9 顆螺絲，將背掛架固定於立柱上。60 kW 機型需使用 12 顆螺絲，因此需再從立柱上卸下 3 顆螺絲，將其鎖入背掛架最下排的3個螺絲孔位。

- **30 kW 機型壁掛架安裝**
- **60 kW 機型壁掛架安裝**



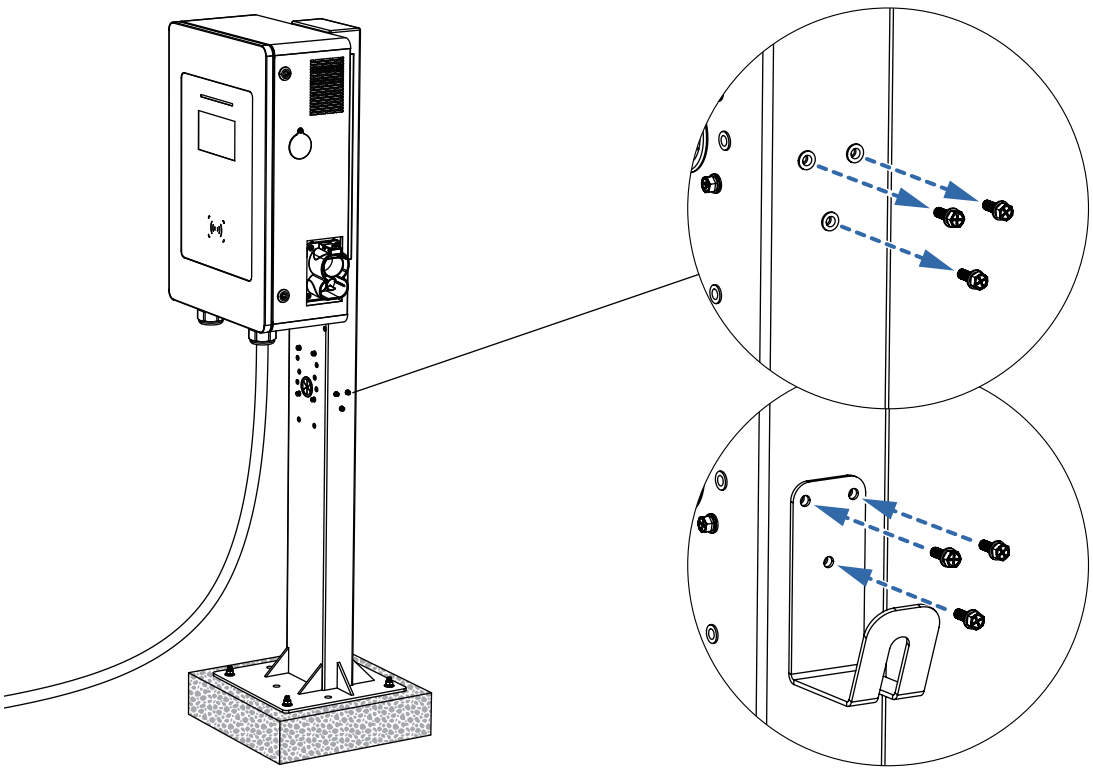
Step 11

將充電樁掛上壁掛支架，再裝回並鎖緊充電樁頂部的兩顆螺絲。



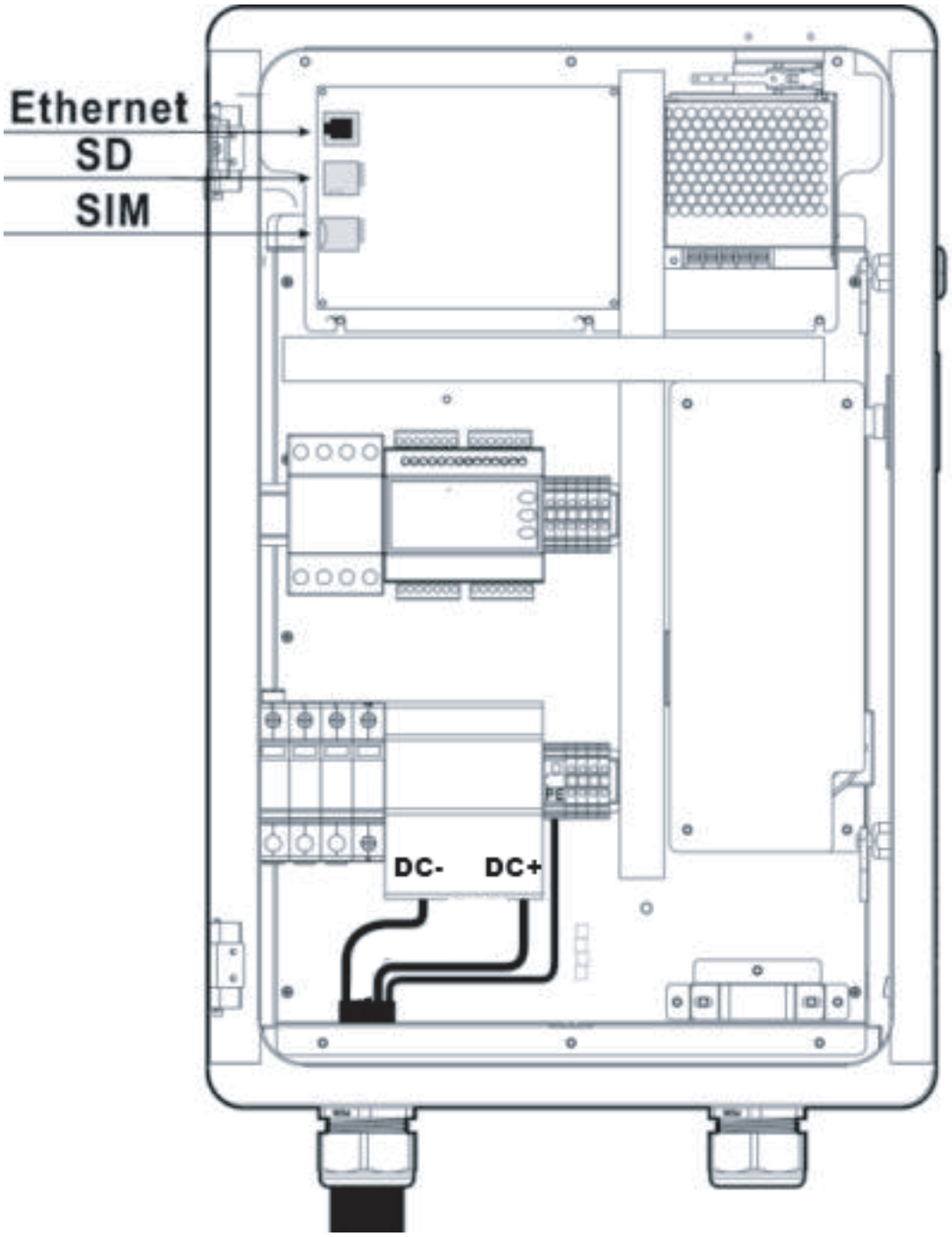
Step 12

卸下立柱側面的 3 顆螺絲，並安裝掛線勾。



連接電源線

直流輸入配線請使用 XLPE 絕緣電力電纜 或同等規格產品，並確認其額定電壓及持續載流能力符合系統需求。
安裝前，請先於每條導線壓接適當規格的端子。
將電線穿過充電樁底部的電纜固定頭，依下圖所示，將 DC+（正極）、DC−（負極） 及 PE（保護接地） 導體分別連接至對應端子。



安裝檢查與測試

項目	狀態	備註
環境		
環境溫度		
環境濕度		
遮陽設施		建議設置，但非必要
雨遮		建議設置，但非必要
空氣流通／通風狀況		
粉塵程度		
防破壞措施		
外部基礎設施		
輸入電纜與端子		類型／長度／線徑
機櫃門鎖與鑰匙		
固定螺絲		類型／數量
無熔絲斷路器（NFB）		注意： NFB 額定電流須大於 63 A
漏電斷路器（RCD）		注意： 最大額定漏電動作電流 不得超過 30 mA
輸入電源容量		
輸入配電方式		Wye
接地電阻		＜ 50 Ω
接地系統		
輸入電壓與頻率		
網路連線品質		LAN／Wi-Fi／4G
充電器（未上電）		
外觀檢查		
標籤與警告標示		
包裝（配件）清點		
輸入配線牢固性		

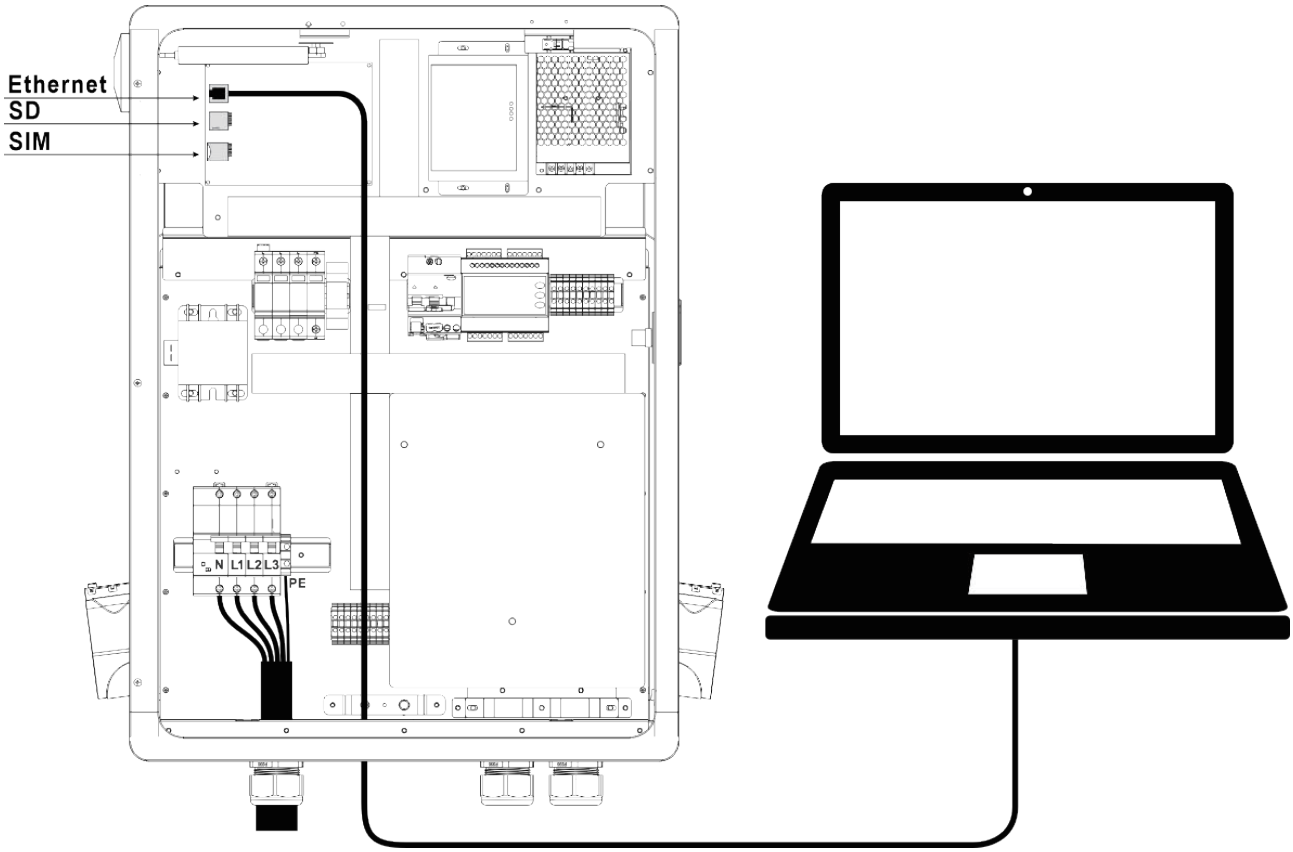
充電器（上電）		
螢幕是否正常開啟		
是否有異常噪音		
螢幕顯示與功能		
時間顯示是否正確		
網路連線品質		
散熱風扇運轉及噪音		
LED 狀態指示		
充電器參數設定		
工程模式功能		
硬體／韌體版本		
遠端控制與監控		
後端伺服器連線		
充電器充電測試		
使用者授權（RFID）		
使用者授權（QR Code）		
使用者授權（其他方式）		
連線等待時間確認		
各項顯示內容確認		
完整充電測試		
電子鎖功能		
工程模式讀取		
散熱風扇風量與噪音		
充電紀錄（Log）上傳		
遠端控制與監控		
充電器系統按鈕		
緊急停止按鈕		

操作流程

網路設定

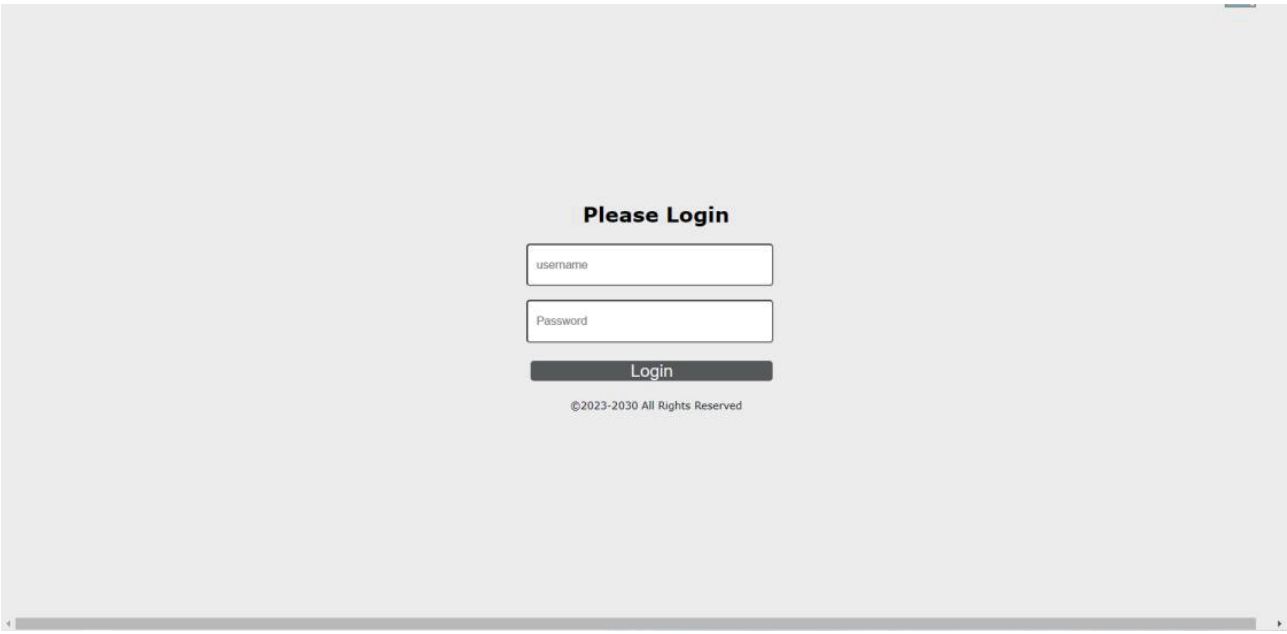
Step 1

使用 RJ45 網路線將筆記型電腦與充電樁的 RJ45 網路埠連接。



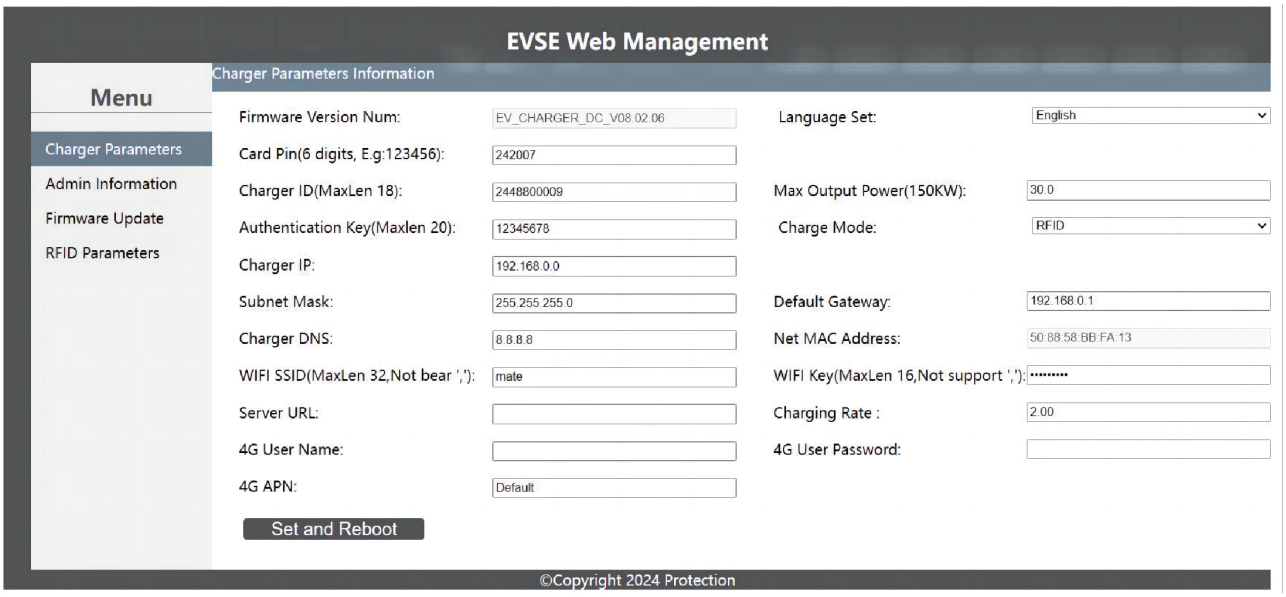
Step 2

開啟網頁瀏覽器，在網址列輸入充電樁 IP 位址，如以下範例：
192.168.2.5:8080
即可進入充電樁 Web 管理介面，並使用以下帳號登入：
Username: admin
Passwrod: 12345678



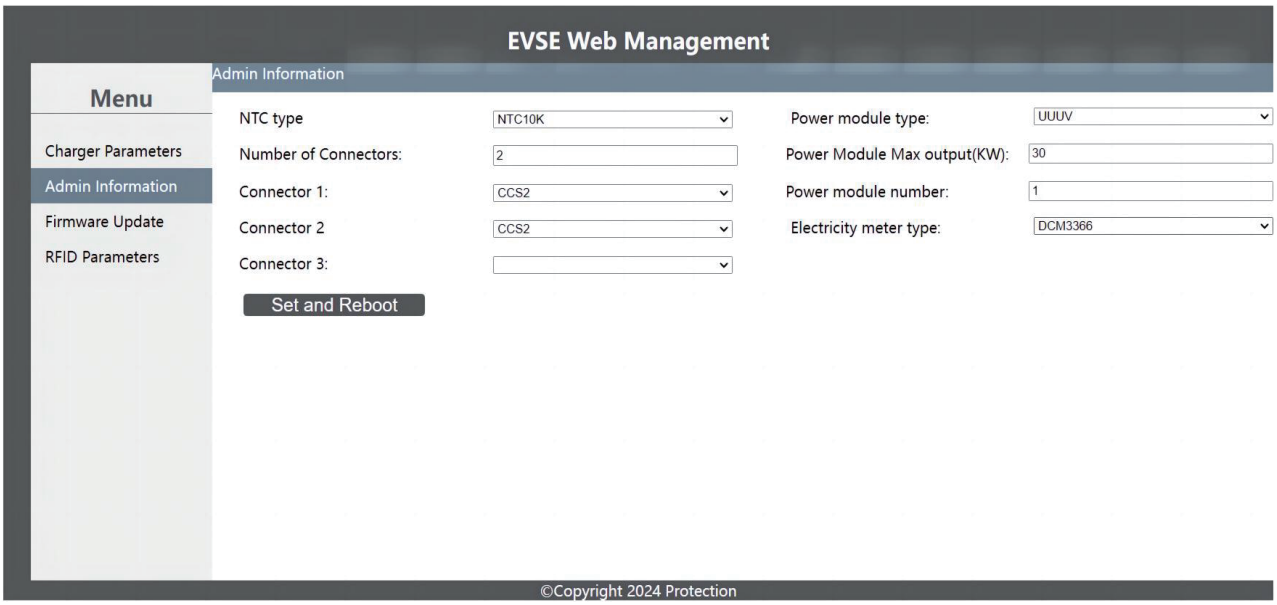
Step 3

選擇所需的 Wi-Fi 模式，並輸入 Wi-Fi SSID 與 Wi-Fi Key。
若不使用 Wi-Fi，請維持預設設定即可。
Firmware version、charger ID、server URL 也能從此頁面設定。



Step 4

本頁面可設定 module type、connector type、meter type 等等選項。



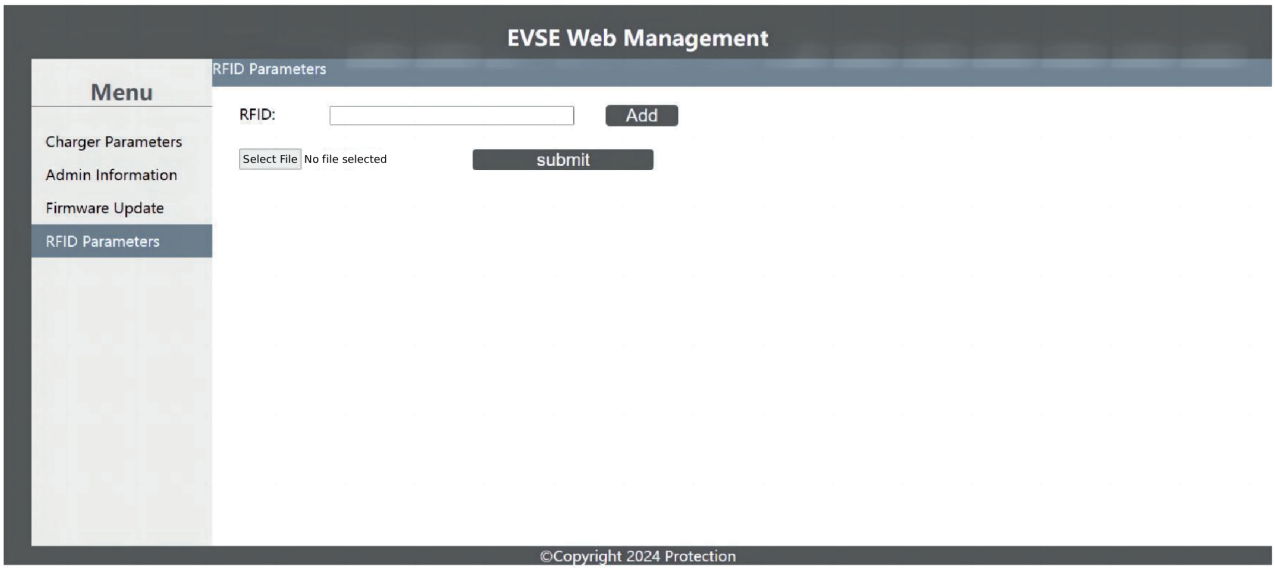
Step 5

可選擇韌體檔案，以更新充電樁韌體。



Step 6

可選擇 RFID 檔案，以匯入 RFID 卡片綁定資訊。



故障排除

- 若充電過程中發生錯誤，請參閱錯誤代碼表進行故障排除。
- 若問題仍無法排除，請聯絡您的充電樁供應商以取得協助。
- 如遇緊急情況，請按下緊急停止按鈕，立即停止充電。

錯誤代碼表

錯誤代碼	故障名稱	說明
11	OVER_Temperature	充電槍/連接器過溫
12	SpdFault	突波保護器故障
15	EpoButton	緊急停止按鈕異常
16	ReaderFailure	RFID 讀卡器故障
17	DC_METER_FAULT	DC 電表故障
20	POWER_MODULE_COMM_FAULT	功率模組通訊故障
21	DC_OVER_VOLT	DC 輸出過電壓
22	DC_OVER_CURR	DC 輸出過電流
23	INSULATION_FAULT	絕緣故障
26	InsulationFault	功率模組短路故障
30	RELAY_FAULT	充電繼電器故障
35	LEAK Current Fault	漏電故障
36	AC_LEAKAGE_FAULT	AC 漏電故障
37	PE Fault	保護接地故障
38	POWER AC SWITCH Fault	AC 開關/接觸器故障
39	ELOCK_FAULT	電子鎖故障
41	POWER_MODULE_FAULT	功率模組故障
70	DoorOpen	機櫃門開啟
75	LCD_Fault	顯示器故障
78	LINK_RELAY_FAULT	內部連接繼電器故障
79	TripFault	保護跳脫故障
80	AC_INPUT_OVER_VOLT	AC 輸入過電壓

錯誤代碼	故障名稱	說明
81	AC_INPUT_UNDER_VOLT	AC 輸入欠電壓
82	AC_INPUT_OVER_CURR	AC 輸入過電流
85	BAT_REVERSE_FAULT	電池反接故障
87/99	POS_Fault	POS 機故障
88	FanFault	風扇故障
89	SMOG Fault	煙霧偵測
90	SLAVE ADDR Fault	Slave 位址設定錯誤
91	MASTER COMM Fault	Master 通訊故障
92	MASTER ADDR Fault	Master 位址錯誤
93	AC_METER_FAULT	AC 電表故障
94	PARKING_LOCK_FAULT	車輛駐車鎖故障
95	WATER_CABLE_FAULT	充電槍/連接器進水
96	POWER_MODULE_OCCIPD	功率模組過電流/短路
100	PARALLEL_RELAY_Fault	並聯繼電器故障
101	EV_HIGH_VOLT_FAULT	EV 電池過電壓
102	EV_NO_VOLT_FAULT	EV 無電壓
103	BMS_NO_COMM	BMS 通訊逾時
104	EV_EMERGENCY_STOP	車輛緊急停止
105	CRM_NOT_READY_TIMEOUT	CRM 未就緒逾時
106	CRM_READY_TIMEOUT	CRM Ready 確認逾時
107	CTS_CML_TIMEOUT	CTS/CML 通訊逾時
108	CRO_TIMEOUT	CRO 通訊逾時

錯誤代碼	故障名稱	說明
131	BRO_TIMEOUT	BRO 訊息逾時
132	BCS_TIMEOUT	BCS 訊息逾時
133	BCL_TIMEOUT	BCL 訊息逾時
134	BST_TIMEOUT	BST 訊息逾時
135	BSD_TIMEOU	BSD 訊息逾時
136	CHADEMO_BATT_OVER_VOLT	CHAdeMO 電池過電壓
137	CHADEMO_BATT_UNDER_VOLT	CHAdeMO 電池欠電壓
138	CHADEMO_BATT_CURR_DEVIATION	CHAdeMO 電流偏差故障
139	CHADEMO_BATT_HIGH_TEMP	CHAdeMO 電池過溫
140	CHADEMO_BATT_VOLT_DEVIATION	CHAdeMO 電池電壓偏差
141	CHADEMO_EV_SHIFT_POSITION	CHAdeMO 車輛檔位異常
142	CHADEMO_COMM_TIMEOUT	CHAdeMO 通訊逾時
143	CHADEMO_EN_SIGNAL_NOT_READY	CHAdeMO Enable 訊號未就緒
144	CHADEMO_SUB03_TIMEOUT	CHAdeMO SUB03 訊息逾時
145	CHADEMO_EV_CONNECTOR_NOT_ON	CHAdeMO 連接器未正確連接
146	CHADEMO_REQUEST_CURR_ZERO	CHAdeMO 請求電流為零
200	RFID_WARN	RFID 認證警告
201	INSULATION_WARN	絕緣警告
202	LCD_WARN	顯示器警告
203	NETWORK_WARN	網路警告
204	POWER_DOWN_WARN	充電槍斷電警告

錯誤代碼	故障名稱	說明
131	BRO_TIMEOUT	BRO 訊息逾時
132	BCS_TIMEOUT	BCS 訊息逾時
133	BCL_TIMEOUT	BCL 訊息逾時
134	BST_TIMEOUT	BST 訊息逾時
135	BSD_TIMEOU	BSD 訊息逾時
136	CHADEMO_BATT_OVER_VOLT	CHAdeMO 電池過電壓
137	CHADEMO_BATT_UNDER_VOLT	CHAdeMO 電池欠電壓
138	CHADEMO_BATT_CURR_DEVIATION	CHAdeMO 電流偏差故障
139	CHADEMO_BATT_HIGH_TEMP	CHAdeMO 電池過溫
140	CHADEMO_BATT_VOLT_DEVIATION	CHAdeMO 電池電壓偏差
141	CHADEMO_EV_SHIFT_POSITION	CHAdeMO 車輛檔位異常
142	CHADEMO_COMM_TIMEOUT	CHAdeMO 通訊逾時
143	CHADEMO_EN_SIGNAL_NOT_READY	CHAdeMO Enable 訊號未就緒
144	CHADEMO_SUB03_TIMEOUT	CHAdeMO SUB03 訊息逾時
145	CHADEMO_EV_CONNECTOR_NOT_ON	CHAdeMO 連接器未正確連接
146	CHADEMO_REQUEST_CURR_ZERO	CHAdeMO 請求電流為零
200	RFID_WARN	RFID 認證警告
201	INSULATION_WARN	絕緣警告
202	LCD_WARN	顯示器警告
203	NETWORK_WARN	網路警告
204	POWER_DOWN_WARN	充電槍斷電警告

維護

一般維護

- 本直流充電樁採用強制風冷散熱設計。請將設備安裝並運作於通風良好的環境，切勿堵塞任何通風口。
- 請定期清潔或更換空氣濾網，以確保設備正常運作。
- 建議每年至少清潔充電樁外部三次，並隨時保持設備外觀清潔。
- 請使用微濕的軟布或棉布擦拭外殼。僅可使用低壓自來水及 pH 值介於 6～8 的清潔劑。
- 請勿使用高壓水柱清洗。
- 請勿使用研磨性清潔劑或研磨工具
- 不當的清潔方式可能造成外殼塗層、烤漆、表面處理、光澤及耐久性受損。
- 若有水進入充電樁內部，請立即切斷電源，並聯絡您的充電樁供應商進行維修。
- 充電完成後，請務必將充電槍放回充電槍掛架，以避免充電槍受損。
- 若充電槍、充電線或充電槍掛架發生損壞，請聯絡您的充電樁供應商。
- 搬運或操作充電樁時請小心，避免撞擊或刮傷外殼及觸控螢幕。
- 若外殼或觸控螢幕破裂、損壞、鬆脫或有任何異常，請聯絡您的充電樁供應商。
- 在進行任何維護作業前，請先切斷直流快速充電樁的交流輸入電源，否則可能導致人員受傷或造成充電樁及電力系統損壞。



警告：有觸電或人身傷害危險。進行維修或拆卸任何元件之前，請先於配電盤關閉電源。在切斷電源之前，不得拆除任何保護裝置或其他零組件。

注意：

- 在關閉主斷路器進行維護前，請先記錄 LCD 螢幕所顯示的狀態代碼（Status Code）。
- 關閉鑰匙開關後，主端子上游電路仍可能保持帶電，具有危險性，因此僅可進行目視檢查。
- 直流快速充電樁的維護工作僅限由合格維修人員執行。
- 打開充電樁前門後，在進行任何維護作業前，請同時關閉主斷路器及輔助斷路器。
- 建議每 6～12 個月 更換一次通風濾網。

有限產品保固

- 本直流快速充電樁自購買日起享有兩年有限保固。
- 製造商提供並用於保固維修的替換零件，享有五年保固。
- 使用第三方製造之替換零件時，必須事先取得製造商書面授權。

保固不適用範圍：

- 因電源突波、雷擊、地震、火災、水災、蟲害、意外、人為濫用、誤用、疏忽、未依規定維護，或其他非製造商可合理控制之因素，以及非正常使用狀況所造成之損壞。
- 正常使用所造成之外觀損傷，包括凹痕、刮痕、磨損或其他外觀瑕疵。
- 消耗性零件或配件，包括門鎖鑰匙、RFID 卡、空氣濾網、保險絲、電纜、導線及連接器。
- 未經製造商書面授權而進行之改裝、修改或拆解。
- 未遵守相關安全規範或操作說明所造成之損壞。
- 未依產品文件規定完成安裝或操作，包括但不限於未依安裝說明保留足夠散熱空間等情形。

若產品於保固期間內發生本保固所涵蓋之瑕疵，且製造商收到有效的保固申請，則製造商得依其自行裁量，並於適用法律允許範圍內，提供下列其中一項保固服務：

1. 免費維修有瑕疵之產品，並使用全新或整新品(的零件進行更換。
2. 更換產品為功能相同或相當之全新或整新品。

任何經維修或更換之產品，其保固期限以下列兩者較長者為準：

- 原產品剩餘保固期間；或
- 自產品交付客戶之日起 90 天。

如需申請保固服務，請於保固期限內聯絡製造商，並提供以下資訊：

- 產品型號
- 產品序號
- 購買證明
- 購買日期

掃此二維碼，以查看最新版使用手冊

聯絡資訊：

易飛能科技股份有限公司

E-mail：efaner0105@e-faner.com

電話：+886-2 2708 8810

地址：台北市信義區基隆路二段125號14樓

網站：www.e-faner.com